

Reporte de Sostenibilidad

2024



Corporación Pesquera Inca S.A.C.
CFG Investment S.A.C.

(GRI 2-2)

Ubícanos en:

Av. Manuel Olguín 325, Santiago de Surco, Lima,
Perú.

(GRI 2-1)

Cuéntanos tu opinión:

sratcliffe@copeinca.com.pe

(GRI 2-3)



Elaborado, diagramado y diseñado con
la asesoría de AC Sostenibilidad S. A. C.

www.acsostenibilidad.com



ÍNDICE

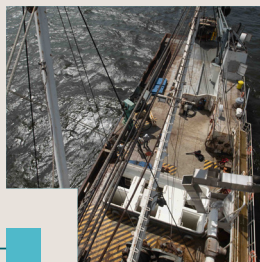
> Enfocados en un crecimiento responsable

> Nuestro 2024 en números

CAPÍTULO
Rendimiento
estratégico:
oportunidades y
resultados
3



CAPÍTULO
Compromiso
verde: gestión
ambiental y
biodiversidad
6



CAPÍTULO
Copeinca:
nutriendo al mundo
con optimismo

1



CAPÍTULO
Gobernanza
con propósito:
compromiso y
responsabilidad
4



CAPÍTULO
Generando valor:
compromiso
social que inspira

7



CAPÍTULO
Impulso hacia
un futuro
sostenible

2

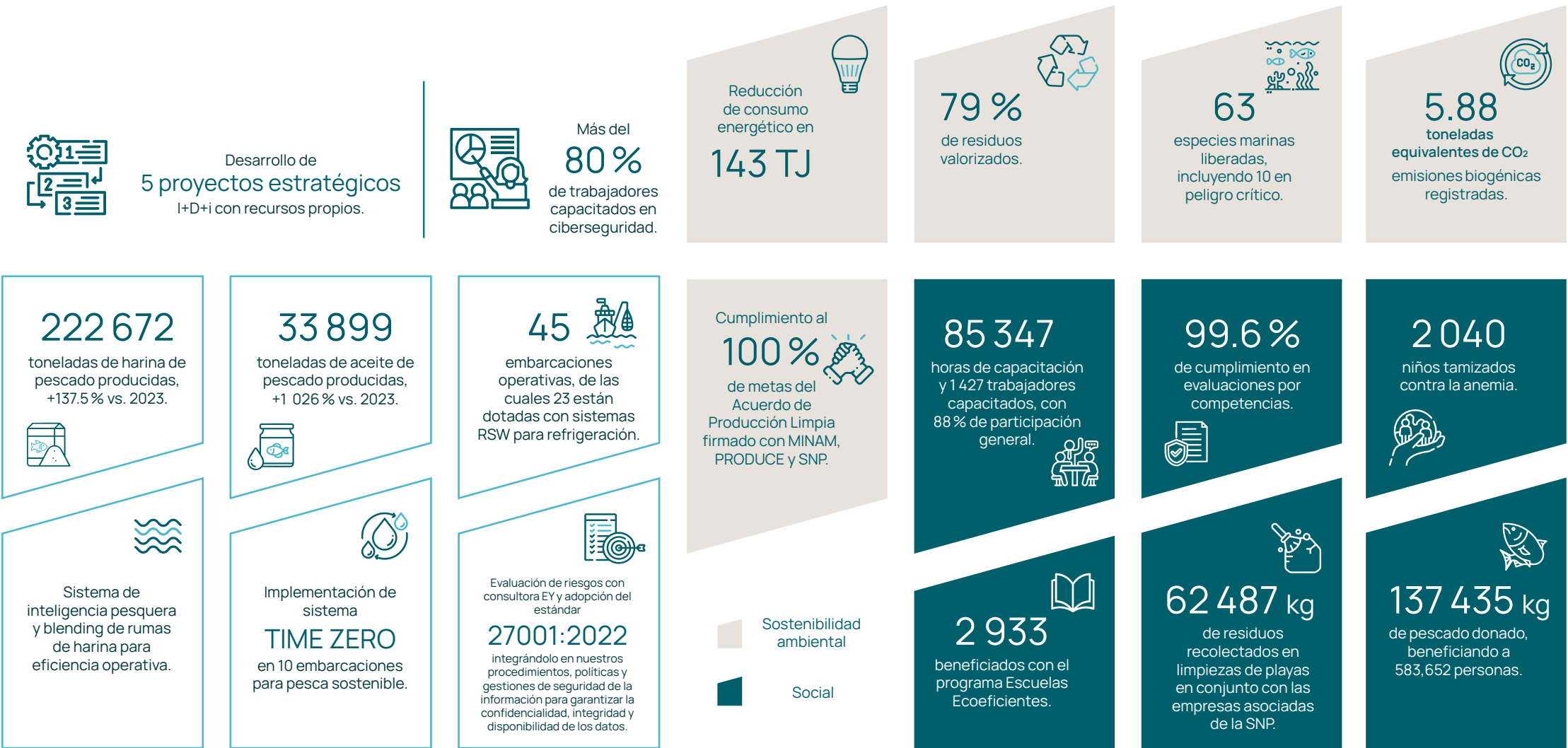


CAPÍTULO
El poder de
nuestro talento:
diversidad y
crecimiento
5



> Índice de contenidos GRI

LOGROS DESTACADOS DE GESTIÓN 2024 – COPEINCA



Enfocados en un crecimiento sostenible

En Copeinca, cada año representa una oportunidad para avanzar hacia un modelo de negocio más responsable, resiliente y cercano a quienes nos rodean. Bajo esta premisa, durante 2024 consolidamos avances significativos en los ámbitos ambiental, social, económico y de gobernanza, sentando las bases de una operación más eficiente, innovadora y con visión de futuro.

Uno de los principales hitos fue la recuperación de la estabilidad operativa, impulsada por dos temporadas de pesca favorables. Esto nos permitió alcanzar una producción total de 222 671.55 t de harina de pescado, lo que representó un crecimiento de 137.49 % respecto al año anterior. Asimismo, logramos un incremento histórico en la producción de aceite de pescado, alcanzando 33 899.30 t, equivalente a un aumento superior al 1 000 %. Estos resultados reflejan una gestión operativa más eficiente y reafirman la confianza para seguir generando valor sostenible y crecimiento a largo plazo.

Desde el ámbito ambiental, ejecutamos seis proyectos estratégicos orientados a minimizar nuestra huella operativa y a generar impactos positivos en las comunidades de influencia. Estas acciones incluyeron la mitigación de vahos remanentes, el reaprovechamiento de efluentes marinos, entre otras mejoras que fortalecieron nuestra gestión ecoeficiente en ocho plantas y una sede flota.

Además, desarrollamos iniciativas de conservación de la biodiversidad en bahías de Pisco y El Ferrol, en coordinación con las APRO y la Sociedad Nacional de Pesquería (SNP).

En el ámbito social, afianzamos nuestra relación con las comunidades mediante la contratación de 274 proveedores locales, dinamizando las economías regionales y consolidando capacidades en nuestra zona de influencia. A través de las APRO, impulsamos iniciativas sociales y ambientales que beneficiaron a más de 5 000 personas. Asimismo, acompañamos el proyecto de reubicación del sistema de bombeo del río Lacramarca, una obra que mejoró la infraestructura hídrica para más de 10 000 habitantes de Chimbote, reduciendo el riesgo de inundaciones y generando empleos durante su ejecución.

En cuanto a la gestión interna, fortalecimos nuestras capacidades formativas mediante la plataforma Rankmi, alcanzando una participación del 88 % y acumulando más de 85 000 horas de capacitación. Extendimos beneficios laborales —bonos, jornadas flexibles y apoyo en escolaridad— al 100 % de los trabajadores que los requerían, promoviendo el bienestar integral de nuestro equipo. En materia de seguridad y salud ocupacional, el 100 % de nuestros trabajadores se encuentra cubierto por nuestro SGSST, con auditorías internas y externas en más del 60 % de nuestras sedes, promoviendo una cultura preventiva activa a través de nuestros comités de SST.

En el marco de la innovación, estandarizamos el método para la producción de harina para anguila (grado EEL), lo que nos permitió acceder a un nuevo nicho de mercado. Validamos la vida útil de nuestros productos en 12 meses, bajo condiciones óptimas de almacenamiento. Asimismo, iniciamos la implementación de la norma ISO 56000 e impulsamos nuestra estrategia de ciberseguridad, capacitando a más del 80 % del personal y desplegando un sistema de monitoreo 24/7. Estas acciones refuerzan nuestra capacidad de anticipación y nuestro compromiso con la excelencia.

Nada de esto sería posible sin el compromiso de nuestros trabajadores, clientes, proveedores, aliados estratégicos y comunidades. A cada uno de ustedes, nuestro más sincero agradecimiento por caminar junto a nosotros. En Copeinca seguimos firmes en nuestro propósito de nutrir al mundo con optimismo, sostenibilidad y respeto. A través de este reporte, reafirmamos nuestro compromiso de trabajar con transparencia, responsabilidad y visión de futuro, para que cada paso dado hoy nos acerque a un mañana más próspero, justo y sostenible.



José Miguel Tirado Melgar
Gerente General de Copeinca

CAPÍTULO 1

Copeinca: nutriendo al mundo con optimismo



CAPÍTULO 1

COPEINCA: NUTRIENDO AL MUNDO CON OPTIMISMO

En Copeinca nos especializamos en la producción y exportación de harina y aceite de pescado elaborados a partir de anchoveta (*Engraulis ringens*), una especie reconocida por su alto contenido de proteínas y ácidos grasos omega-3, como el EPA y el DHA. Estas cualidades nos permiten ofrecer productos de alto valor nutricional y gran demanda a nivel global.

Con más de 20 años de experiencia, consolidamos nuestra posición en el sector pesquero, contribuyendo al desarrollo de la industria tanto en el ámbito local como internacional. Desde enero hasta noviembre de 2024, formamos parte de PF Cayman New Holdco LTD —grupo líder en la extracción, transformación y exportación de productos hidrobiológicos. Y a partir de noviembre de 2024, pasamos a ser parte de Cooke Inc., una empresa familiar canadiense conocida por sus extensas actividades en los sectores de la pesca y la acuicultura.

Nuestra gestión se basa en la excelencia operativa y el firme compromiso con la sostenibilidad. Aplicamos altos estándares en todas nuestras sedes, promoviendo prácticas responsables que aseguran la continuidad de los recursos y el bienestar de las comunidades vinculadas a nuestra actividad.

A continuación, presentamos nuestras plantas operativas en 2024:



1.1. IDENTIDAD CORPORATIVA

Nuestra misión, visión y propósito reflejan los principios que orientan cada etapa de nuestra gestión. Estos pilares nos impulsan con claridad y determinación hacia el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos año tras año.



PROPÓSITO

Trabajamos con optimismo para nutrir a las personas y cuidar el planeta en todas nuestras acciones, en cada embarcación y sede, así como en cada uno de nuestros productos.



MISIÓN

Ofrecer productos de calidad diferenciada con eficiencia, responsabilidad y excelencia, protegiendo el ambiente, promoviendo el desarrollo de nuestros trabajadores y de la sociedad.



VISIÓN

Ser una empresa líder mundial e innovadora en la extracción y procesamiento sostenible de recursos hidrobiológicos.

Valores corporativos

Nuestras líneas de negocio se desarrollan sobre cinco fundamentos corporativos que guían cada decisión y acción. Estos valores —detallados a continuación— constituyen el eje de nuestra cultura organizacional y compromiso con la sostenibilidad (GRI 2-23):



Principios éticos

Contamos con cinco principios éticos que fortalecen nuestra cultura organizacional, además de orientar nuestra conducta en todos los niveles de la empresa:



Actuar con honestidad e integridad con todos nuestros grupos de interés.



Mantener la imparcialidad, la dignidad y el respeto para generar un ambiente libre de hostigamiento y discriminación.



Evitar conflictos entre el personal y profesionales interesados.



Cumplir con todas las leyes o regulaciones aplicables.



Promover el reporte de cualquier violación o falta al código de conducta de la empresa.

1.2. CERTIFICACIONES

En línea con nuestro compromiso con la mejora continua, incorporamos certificaciones internacionales a nuestro sistema de gestión. Estas acreditaciones fortalecen nuestras operaciones y aportan valor a nuestra propuesta de sostenibilidad.

Al cierre de 2024, contamos con las siguientes certificaciones:

 Bussines Alliance for Secure Commerce (BASC)	 GMP+ B2 GMP + B3	 Marin Trust
 Friend of the Sea (FOS)	 ISO 45001:2018	 ISO 14001:2015

1.3. ALIANZAS ESTRATÉGICAS

En Copeinca, creemos que el trabajo articulado y en equipo es esencial para el crecimiento sostenible de nuestro negocio. Con base en este enfoque, las sinergias con las cuales contamos han sido claves para alcanzar resultados con impacto sostenible y de largo plazo. (GRI 2-28)



IFFO - The Marine Ingredients Organisation

IFFO es una organización comercial internacional que representa a la industria de ingredientes marinos, como harina y aceite de pescado, y otras industrias relacionadas. La cual somos parte desde el 2006.



Sociedad Nacional de Pesquería (SNP)

Desde 2007, formamos parte de la SNP, entidad referente en la pesca industrial peruana desde 1952. A través de esta alianza, impulsamos una gestión ética, sostenible y responsable del sector, generando valor económico, social y ambiental en las zonas donde operamos.



Camara de comercio de Lima (CCL)

La Cámara de Comercio de Lima (CCL) es una institución empresarial cuyo propósito es promover la libre empresa, así como el desarrollo económico y social del país. La cual somos parte desde el 2019.



Asociaciones de Productores de Harina y Aceite de Pescado (APRO)

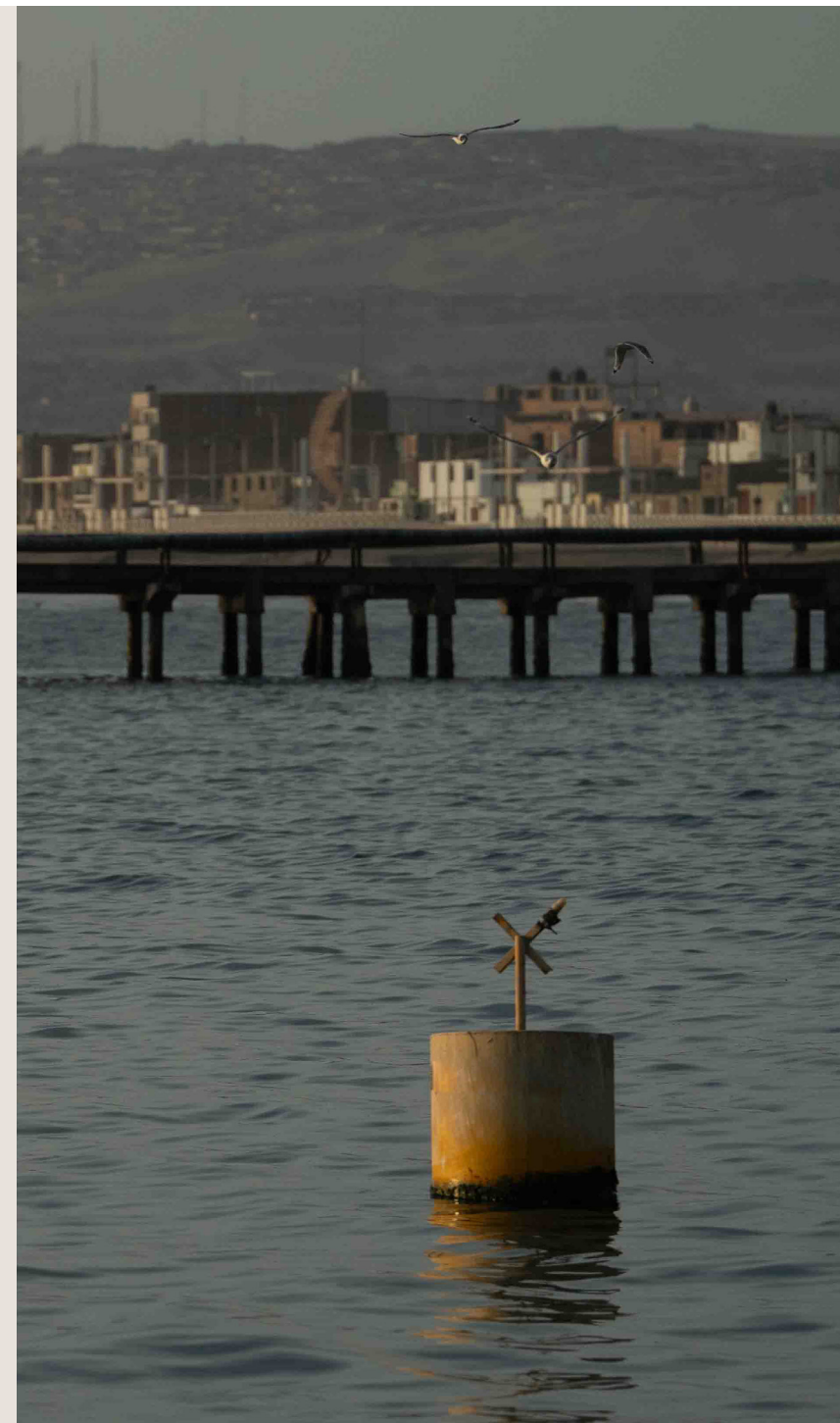
Participamos activamente en diversas APRO regionales, como las de Pisco, Tambo de Mora, Chancay, Norte Chico, Ferrol y Chicama. Estas asociaciones sin fines de lucro fortalecen los vínculos entre la industria pesquera y las comunidades, promoviendo la pesca responsable, la gestión ambiental y el desarrollo local, en coordinación con la SNP.

Destacamos especialmente la labor de las APRO en Pisco (Ica) y en la bahía El Ferrol (Chimbote), donde lideran iniciativas de recolección y evacuación de efluentes tratados, mejorando la calidad ambiental del ecosistema marino. Además, cuentan con gestores sociales que fortalecen las relaciones comunitarias y promueven iniciativas de desarrollo sostenible.



Global Organization for EPA and DHA (GOED)

Representa a la industria mundial de omega-3 EPA y DHA. Su principal misión es promover el consumo de omega-3 EPA y DHA en todo el mundo, destacando sus beneficios para la salud.



CAPÍTULO 2

Impulso hacia un futuro sostenible



CAPÍTULO 2

IMPULSO HACIA
UN FUTURO
SOSTENIBLE

Durante los últimos cinco años, reforzamos nuestro compromiso con la transparencia mediante mecanismos claros y accesibles para comunicar nuestra gestión sostenible. A través de reportes periódicos, plataformas digitales y canales oficiales, aseguramos que nuestros grupos de interés estén informados y respalden con confianza nuestras acciones.

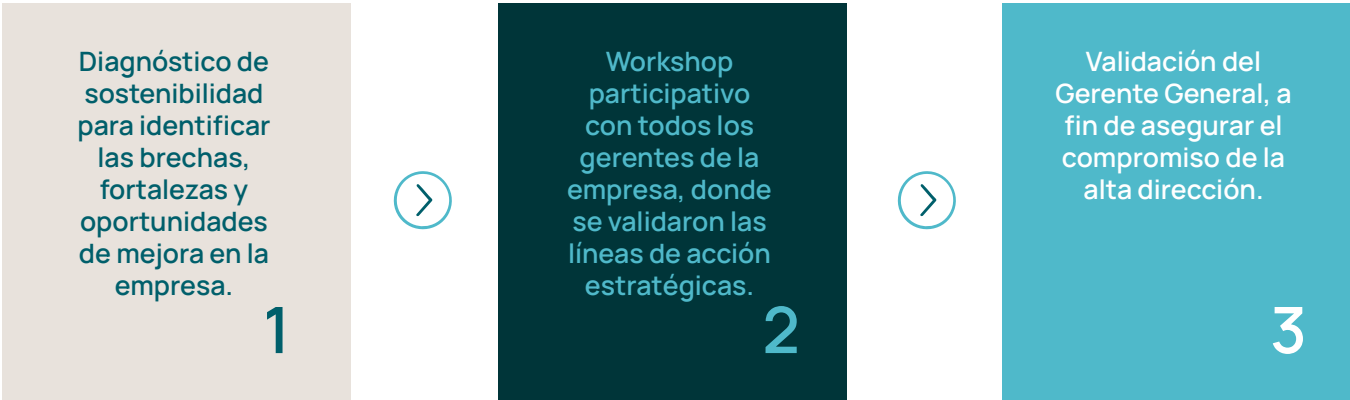
En 2024, consolidamos nuestra Estrategia de Sostenibilidad, un hito que reafirma nuestro liderazgo en la industria. Este marco integra prácticas responsables y metas ambiciosas, alineadas con los desafíos globales y el desarrollo sostenible, posicionándonos como referentes en gestión responsable y generación de valor compartido.

2.1. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

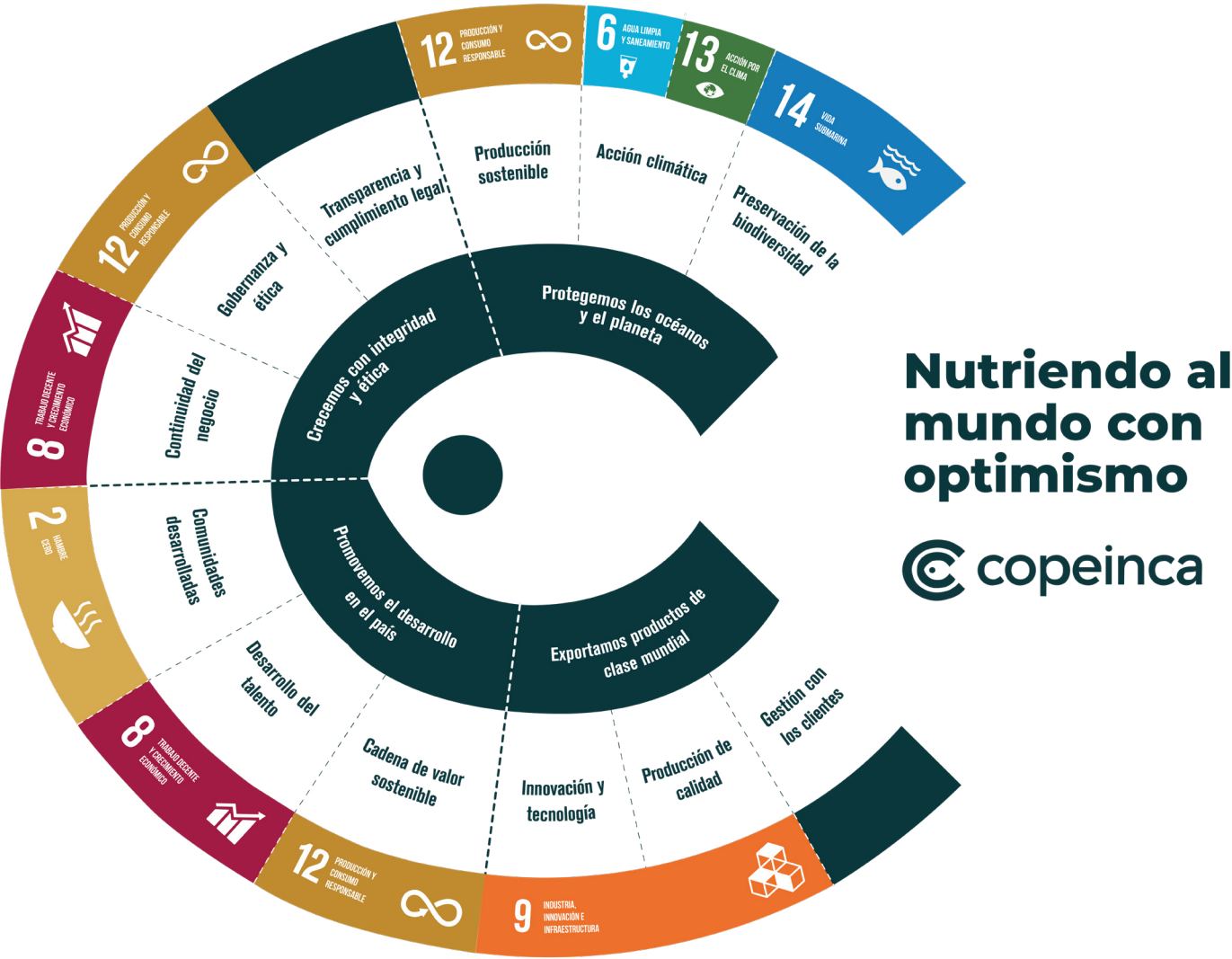
En Copeinca, la sostenibilidad es un pilar estratégico integrado en nuestra gestión y en todos nuestros procesos. Nuestro enfoque se centra en generar valor compartido con todos nuestros grupos de interés, en línea con la estrategia corporativa, para garantizar la continuidad del negocio, el bienestar de las comunidades donde operamos y la preservación del medio ambiente.

En coherencia con este compromiso, durante 2024 desarrollamos el diseño de nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2025–2028, con el objetivo de consolidar una hoja de ruta que nos permita generar valor a largo plazo para todos nuestros grupos de interés.

El proceso de diseño se estructuró en tres etapas:



Durante 2025 se dará inicio a la etapa de planeamiento, en la que se definirán metas específicas para cada eje de acción priorizado. A continuación, presentamos nuestra Estrategia de Sostenibilidad, que guiará nuestros esfuerzos hacia una operación más resiliente, innovadora y comprometida con el desarrollo sostenible.



Nuestro enfoque ASG

El enfoque ambiental, social y de gobernanza (ASG) que aplicamos en nuestras operaciones refleja una visión estratégica y holística, que articula sostenibilidad, responsabilidad y eficiencia operativa para generar valor duradero para todos nuestros grupos de interés. A continuación, detallamos las principales acciones que contribuyen a una operación sostenible y de impacto positivo:

(GRI 2-22)

Desarrollo de actividades amigables con el medio ambiente y el fomento de iniciativas de economía circular.	Promover la diversidad de género en el sector y la industria.	Cuidado de nuestro talento, brindando condiciones seguras y de bienestar laboral.	Fomento y la uniformización de buenas prácticas en los eslabones de nuestra cadena de suministro.
Generación de empleo formal, tanto directo como indirecto.	Aprovechamiento sostenible de los recursos marinos y cuidado de la biodiversidad del mar peruano.	Aporte a una saludable nutrición de la población que incluya alimentos marinos para prevenir y combatir la anemia.	Uso de tecnología limpia y ecoeficiente.
Reaprovechamiento de los efluentes marinos y residuos.	Fortalecimiento de la institucionalidad y las buenas prácticas del sector.	Respeto a las políticas sectoriales y gremiales que guían nuestras acciones.	Contribución a las economías locales costeras.
Compromiso por la producción limpia.	Trabajo responsable y permanente en las comunidades de la zona donde operamos.	Gestión del conocimiento y la promoción de la investigación científica.	

2.2. NUESTRO COMPROMISO CON LOS ODS

En línea con los compromisos del sector pesquero peruano impulsados por la Sociedad Nacional de Pesquería (SNP) y con la estrategia de sostenibilidad propia de Copeinca, durante el 2024 se implementaron diversas iniciativas orientadas a generar valor económico, social y ambiental de forma responsable. Estas acciones han contribuido de manera directa a múltiples Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), reforzando el rol de la empresa como agente activo en la agenda global de desarrollo.

NOMBRE DE INICIATIVA O PROGRAMA	PRINCIPALES RESULTADOS	RELACIÓN O IMPACTO A ODS
Escuelas Ecoeficientes	9 escuelas intervenidas 2 933 estudiantes beneficiados con infraestructura sostenible y educación ambiental.	<div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div> <div>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</div>
Nutrición con Valor	2 040 niños tamizados contra anemia 137 435 kg de pescado donado, beneficiando a 583 652 personas.	<div>2 HAMBRE CERO</div>
Playas Limpias	62 487 kg de residuos recolectados con participación de 1 853 voluntarios.	<div>14 VIDA SUBMARINA</div>
Economía Circular y Eficiencia Energética	79 % de residuos valorizados. Reducción de consumo energético en 143 TJ	<div>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</div> <div>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</div>
Sistema TIME ZERO y Blending de Rumas	Implementación en 10 embarcaciones para pesca sostenible; optimización operativa.	<div>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</div> <div>14 VIDA SUBMARINA</div>

NOMBRE DE INICIATIVA O PROGRAMA	PRINCIPALES RESULTADOS	RELACIÓN O IMPACTO A ODS
Programa de Formación y Capacitación Técnica	85 347 horas de capacitación, 1 427 trabajadores capacitados 99.6 % cumplimiento en evaluaciones.	<div>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</div> <div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div>
Alianzas Estratégicas con APRO	Alianzas con 5 APRO para fortalecer cadenas productivas locales.	<div>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</div>
Programa de Innovación I+D+i	5 proyectos estratégicos desarrollados con recursos propios, incluyendo investigación de eficiencia en procesos.	<div>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</div> <div>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</div>
SIMAR (Sistema de Monitoreo Ambiental en Planta)	Monitoreo en tiempo real de parámetros ambientales. Mejora de la trazabilidad, control y cumplimiento normativo.	<div>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</div> <div>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</div> <div>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</div>
Programa de Rescate y Liberación de Especies Marinas	63 especies marinas liberadas, incluyendo 10 especies clasificadas en peligro crítico.	<div>14 VIDA SUBMARINA</div>

2.3. MATERIALIDAD COPEINCA

El análisis de materialidad es una herramienta fundamental para alinear la sostenibilidad con nuestra estrategia empresarial. A través de este proceso, identificamos los impactos más significativos de nuestras operaciones, así como las expectativas de nuestros grupos de interés.

Este Reporte de Sostenibilidad ha sido elaborado con base en los Global Reporting Initiative (GRI), lo que asegura un enfoque riguroso y transparente en la presentación de nuestra gestión. Cabe señalar que el periodo de evaluación comprende del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 (GRI 3-1).

Paso 1, 2 y 3, se relacionan al proceso continuo de identificación y evaluación de impactos y riesgos

- Paso 4, se relaciona a la priorización de impactos y riesgos significativos

PASO 1

Entender el contexto de la empresa



Se analizan las siguientes fuentes de información para comprender el contexto de sostenibilidad:

- Análisis del marco estratégico, así como de las actividades y relaciones comerciales.
- Elaboración del benchmarking con seis empresas referentes al sector
- Revisión de los estándares e informes de riesgos internacionales (GRI, SASB y WEF).
- Revisión de documentos internos (Matriz de Riesgos y Mapa Estratégico 2024).

PASO 2

Identificar impactos
y riesgos actuales y
potenciales



Se consideraron las siguientes fuentes de información para la identificación de impactos:

- Inventario de aspectos iniciales de sostenibilidad.
- 247 encuestas a nuestros grupos de interés (trabajadores, Estado, clientes y aliados estratégicos).
- Mapa Estratégico 2024.

Asimismo, se tomaron en cuenta las siguientes fuentes de información para la identificación de riesgos:

- Inventario de aspectos iniciales de sostenibilidad.
- Revisión de informes de riesgos globales, nacionales o locales.
- 6 entrevistas a profundidad realizadas con gerencias.
- Taller de identificación y evaluación de riesgos y oportunidades.
- Matriz de riesgos.
- Mapa Estratégico 2024.

PASO 3

Evaluar y analizar impactos
y riesgos actuales y
potenciales



Se consideraron los siguientes criterios para evaluar la materialidad de impactos:

- Escala.
- Alcance.
- Probabilidad.
- Carácter de irremediabilidad.
- Significancia del impacto.
- Evaluación del consultor senior en asuntos ASG.

Para evaluar la materialidad financiera, se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

- Probabilidad de ocurrencia.
- Magnitud de los eventos financieros.
- Significancia del riesgo u oportunidad.
- Evaluación del consultor senior en asuntos ASG.

PASO 4

Validar la matriz de materialidad









- Se priorizaron y validaron los temas de la materialidad de impactos y materialidad financiera.
- Los temas fueron alineados con los contenidos GRI, lo que permitió determinar los indicadores a reportar.
- Los temas materiales e indicadores GRI a reportar fueron validados por la Gerencia de Finanzas.

Alineamiento de temas materiales con indicadores GRI

En nuestro Reporte de Sostenibilidad 2024, presentamos 42 Indicadores del Global Reporting Initiative (GRI) y 4 Indicadores Propios del Negocio (IPN). (GRI 3-2)

TEMA MATERIAL	CONTENIDO	COBERTURA	ODS
1. Continuidad del negocio	<ul style="list-style-type: none">GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido.GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	Interna	
2. Ética y cumplimiento legal	<ul style="list-style-type: none">IPN 1 Ética y cumplimiento.	Interna y externa	
3. Cadena de valor sostenible	<ul style="list-style-type: none">GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales.GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	Interna y externa	
4. Producción de calidad	<ul style="list-style-type: none">GRI 416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad.GRI 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad.	Interna y externa	
5. Gestión con clientes	<ul style="list-style-type: none">IPN 2 Inteligencia comercial, diversificación de productos y relación con clientes.	Externa	
6. Ciberseguridad	<ul style="list-style-type: none">IPN 3 Ciberseguridad.	Interna	

TEMA MATERIAL	CONTENIDO	COBERTURA	ODS
7. Innovación y tecnología	<ul style="list-style-type: none">IPN 4 Innovación y tecnología.	Interna	
8. Operación ambientalmente responsable	<ul style="list-style-type: none">GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido.GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua.GRI 303-3 Extracción de agua.GRI 303-4 Vertidos de agua.GRI 303-5 Consumo de agua.GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.GRI 306-3 Residuos generados.GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación.GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación.	Interna	 
9. Acción climática	<ul style="list-style-type: none">GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización.GRI 302-4 Reducción del consumo energético.GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2).GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	Interna	
10. Preservación de la biodiversidad	<ul style="list-style-type: none">GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación, cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	Interna y externa	

TEMA MATERIAL	CONTENIDO	COBERTURA	ODS
11. Bienestar integral y compromiso con el colaborador	<ul style="list-style-type: none">GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.GRI 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo.GRI 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado.GRI 404-2 Programas para desarrollar las competencias y aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.GRI 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo de su carrera.GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno.	Interna	
12. Salud y seguridad ocupacional	<ul style="list-style-type: none">GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo.GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad.GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores.GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral.GRI 403-10 Dolencias o enfermedades laborales.	Interna	
13. Comunidades desarrollas	<ul style="list-style-type: none">GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos.GRI 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos-reales o potenciales- en las comunidades locales.	Externa	

Matriz de Doble Materialidad








2.4. GRUPOS DE INTERÉS

Sabemos que construir relaciones de confianza y fomentar la participación activa son pilares indispensables para consolidar la sostenibilidad a largo plazo. Bajo esta premisa, identificamos estratégicamente a nuestros grupos de interés con el fin de garantizar una comunicación dinámica y efectiva que fortalezca vínculos sólidos y duraderos.

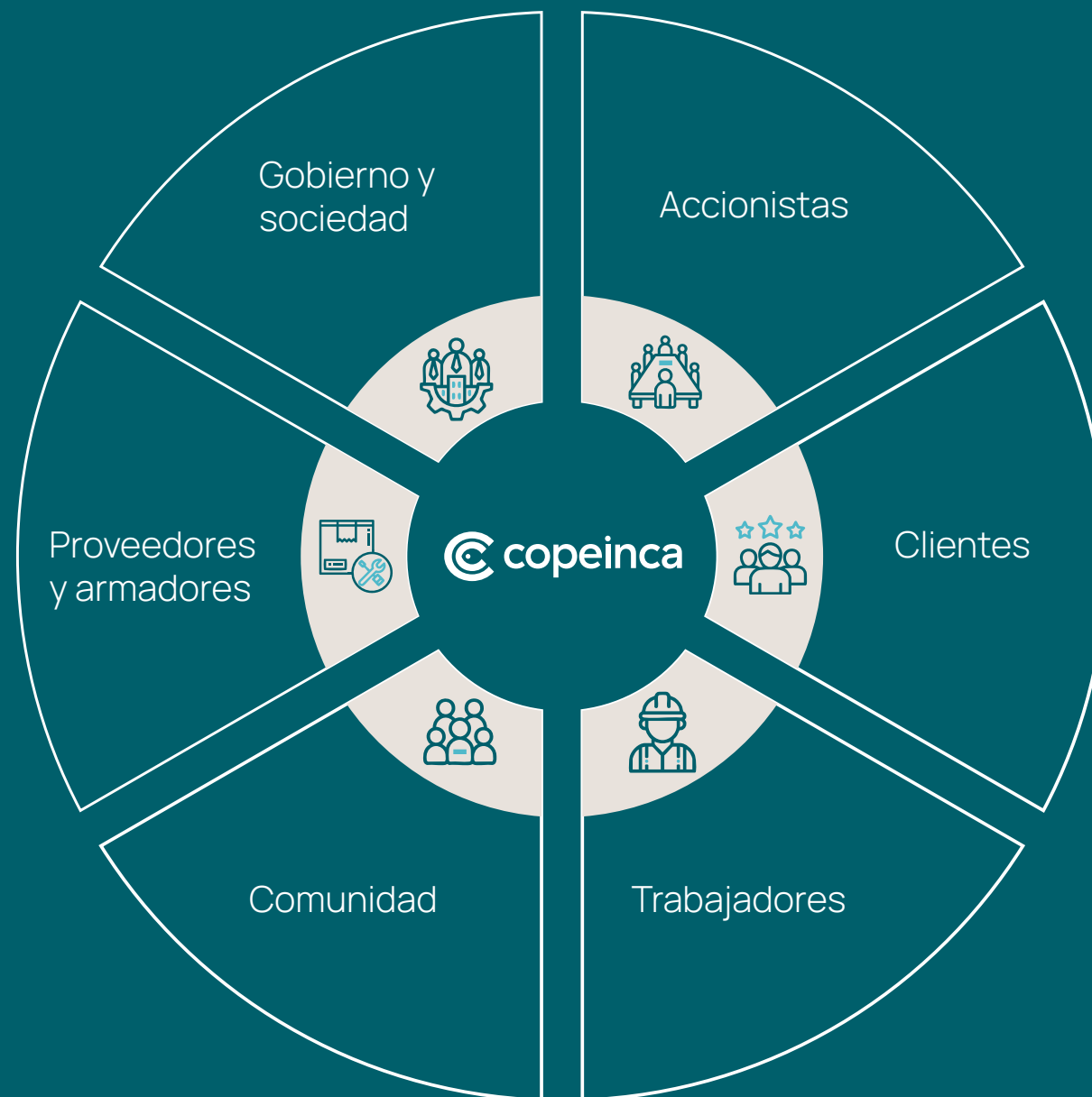
En línea con nuestro compromiso con la mejora continua, promovemos alianzas responsables, transparentes y colaborativas con los actores que impactan directamente en nuestras operaciones, lo que contribuye a potenciar nuestro desempeño integral.

Cada área es responsable de gestionar sus grupos de interés según su ámbito de influencia, asegurando un seguimiento especializado, oportuno y alineado con nuestros objetivos estratégicos (GRI 2-29):

ÁREA	GESTIÓN	ÁREA	GESTIÓN
 Área de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ²	Centra su gestión en los grupos de interés, las APRO y el trabajo con la comunidad.	 Área de Gestión Humana	Considera como grupos de interés a los trabajadores y sindicatos.
 Área de Calidad y Medio Ambiente	Interactúa con entes reguladores y fiscalizadores como: <ul style="list-style-type: none">Ministerio del Ambiente (MINAM)Ministerio de la Producción (PRODUCE)Autoridad Nacional del Agua (ANA)Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)Dirección General de Capitanías y Guardacostas (DICAPI)Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)Entre otros	 Área Comercial	Se enfoca en la gestión de clientes.
		 Área de Logística	Gestiona las relaciones con proveedores.

²El área de Responsabilidad Social se encuentra dentro del área de Gestión Humana.

Asumimos la responsabilidad con nuestros *stakeholders* mediante un diálogo formal y transparente, orientado a fortalecer la confianza en cada uno de nuestros proyectos presentes y futuros.



CAPÍTULO 3

Rendimiento estratégico: oportunidades y resultados



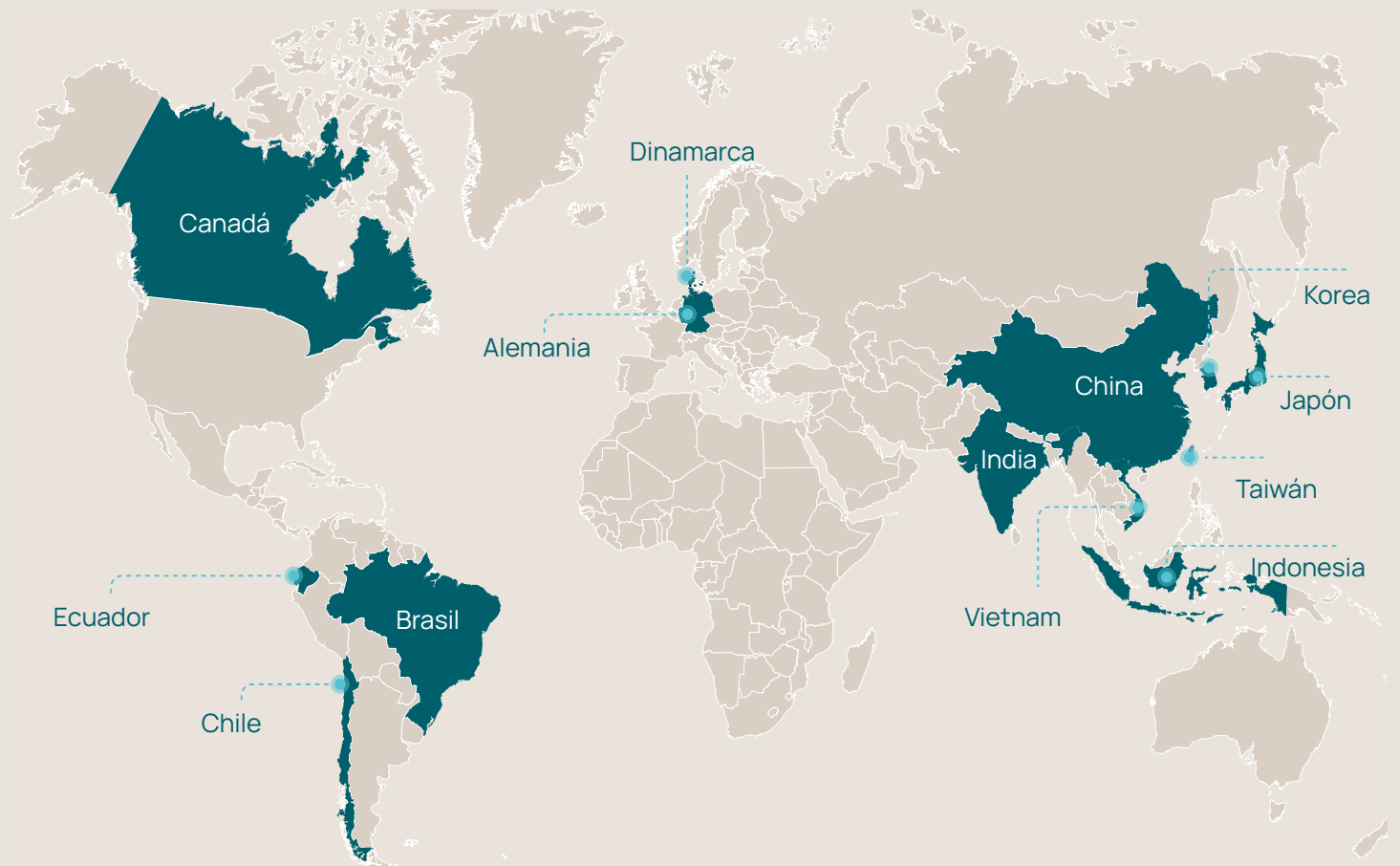
CAPÍTULO 3

RENDIMIENTO ESTRATÉGICO: OPORTUNIDADES Y RESULTADOS

Consolidamos nuestra presencia global a través de productos clave que marcan la diferencia en la industria: harina y aceite de pescado. En 2024, ampliamos el alcance de nuestras exportaciones hacia mercados estratégicos, reafirmando nuestro compromiso con la calidad, la sostenibilidad y la innovación. (GRI 2-6)



Durante el periodo objeto de informe, exportamos harina de pescado a los siguientes mercados:



Asimismo, nuestro aceite de pescado llegó a los siguientes destinos internacionales:



Estrategia y cadena de valor

Nuestra estrategia busca fortalecer a nuestros proveedores y optimizar el desempeño de la empresa, asegurando la eficiencia y resultados sostenibles de la cadena productiva.

A continuación, describimos el proceso de nuestra cadena de valor:



Plantas de producción y capacidades

Operamos ocho plantas de producción y una sede flota, ubicados estratégicamente en distintas regiones del país. Contamos con una capacidad promedio de 145.2 toneladas por hora (t/h), un factor que nos permite optimizar la recepción de materia prima y asegurar la eficiencia operativa.

Planta	Región	Capacidad de producción (t)
Bayovar	Piura	170
Chicama Norte	La Libertad	80
Chicama Sur	La Libertad	159
Chimbote Norte	Áncash	250
Chimbote Sur	Áncash	103
Supe	Lima	90
Chancay	Lima	168
Tambo de Mora	Ica	177

Nuestra sede flota en Chimbote se encarga de realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de las embarcaciones, garantizando la operatividad continua y la seguridad de nuestras embarcaciones.



Nuestros clientes 2024

Harina de pescado

G.C Luckmate Limited	Teampower Feed and Grains Trading Limited.
Hong Kong Topway Co. LTD	Pacific Tide LTD.
Guangdong Haid Group CO., LTD	

Aceite de pescado

Basf AS	Golden Omega S.A.
Novosana (Taicang) Co. LTD.	Sinomega Biotech Engineering Co.
Seafoodia Natural Ingredients	

3.1. DESARROLLO FINANCIERO

Gestionamos nuestras finanzas bajo un enfoque estratégico que prioriza la sostenibilidad económica y operativa. Optimizamos recursos, controlamos costos y fortalecemos nuestras capacidades para garantizar un desempeño financiero sólido, manteniendo la calidad de nuestras operaciones y la confianza de nuestros grupos de interés.

Nuestra gestión prioriza la eficiencia, mediante la asignación responsable de recursos y decisiones basadas en criterios técnico-financieros. El área de Planeamiento Financiero y Control de Gestión realiza un seguimiento continuo de la ejecución presupuestal, asegurando el cumplimiento de objetivos y mejorando la eficiencia operativa en todos los niveles.

Publicamos anualmente nuestros estados financieros consolidados y auditados, disponibles para nuestros *stakeholders* a través de canales formales, lo que evidencia nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas. (GRI 3-3)

En 2024, registramos un desempeño sólido y estable, impulsado por la realización de dos temporadas de pesca que contribuyeron a una mayor estabilidad operativa, a diferencia de las fluctuaciones experimentadas en 2023.

Proyectos en infraestructura

En 2024, ejecutamos inversiones estratégicas orientadas a fortalecer nuestra infraestructura y optimizar la calidad de nuestros servicios. A continuación, se detallan los principales proyectos desarrollados (GRI 203-1):

Proyecto	Descripción	Ubicación	Duración
Mejora tratamiento de vahos remanentes PAC	Implementación de bomba de agua de mar y ventilador de extracción de mayor capacidad.	Chicama Sur	3 meses
Mejora tratamiento de vahos remanentes PAC	Incremento del ducto de vahos PAC N.º 2 y línea directa de vahos fugitivos a Torre Lavadora N.º 5.	Chimbote Norte	3 meses
Mejora tratamiento de vahos fugitivos / Zona secado	Hermetización de tapas de transportadores helicoidales.	Chimbote Sur	3 meses
Mejora tratamiento de vahos fugitivos / Zona cocinas y prensas	Hermetización de tapas de transportadores helicoidales.	Supe	4 meses
Nuevo sistema de bombeo captación agua del río Lacramarca	Implementación y reubicación de bombas de agua para protección ribereña.	Chimbote Norte	4 meses
Nuevo sistema de bombeo captación agua del río Lacramarca	Implementación y reubicación de bombas de agua para protección ribereña.	Chimbote Sur	4 meses

Proyecto de reubicación del sistema de bombeo del río Lacramarca

Este proyecto representó un importante desafío por la necesidad de coordinación con diversas entidades, entre ellas la Autoridad para la Reconstrucción con Cambios (ARCC), Autoridad Nacional del Agua (ANA), la empresa ejecutora OHLA y la Municipalidad Provincial del Santa. Gracias a este trabajo conjunto,

se concluyó a tiempo la construcción de las defensas ribereñas, generando un impacto directo y positivo en las comunidades cercanas. Asumimos un rol activo en la facilitación del proyecto, lo que reafirma nuestro compromiso con el desarrollo social y la infraestructura regional.

Impactos positivos en la comunidad y economía local:



Mitigación de vahos remanentes y fugitivos generados en el proceso de secado en plantas de harina y aceite de pescado, mejorando la calidad ambiental para las comunidades cercanas.



Reubicación del sistema de bombeo que posibilita la implementación del sistema de protección ribereña en el río Lacramarca, contribuyendo a la seguridad y bienestar de las comunidades de Chimbote.

Efectos económicos de las inversiones en bienes de capital: (GRI 203-2)



Generación de empleo en empresas proveedoras de maquinaria, repuestos, metalmecánica y electromecánica, fortaleciendo la cadena productiva local.



Dependencia directa de proveedores de servicios para cumplir con los plazos de producción de harina y aceite de pescado; cualquier retraso puede comprometer la entrega oportuna de nuestros productos.



Eventuales impactos negativos asociados a retrasos en los pagos a proveedores, que podrían afectar su operación y el pago a sus trabajadores.

Distribución y comercialización de nuestros productos

Gestionamos la distribución de nuestros productos con altos estándares de calidad, asegurando el cumplimiento estricto de las normativas aplicables en cada mercado nacional e internacional. Nuestra estrategia comercial se basa en una atención proactiva y personalizada, manteniendo una comunicación continua con nuestros clientes a través de diversos canales: llamadas telefónicas, correos electrónicos, videollamadas y mensajería instantánea.

Participamos activamente en foros y congresos especializados, tanto en Perú como en el extranjero, lo que refuerza nuestra presencia global y nos permite anticipar tendencias, ajustando nuestra oferta a las exigencias del mercado.

Cumplimos rigurosamente con los plazos de entrega, reduciendo significativamente los reclamos pre y posventa. Asimismo, enviamos muestras periódicas y realizamos visitas frecuentes a los destinos de exportación, fortaleciendo relaciones comerciales duraderas y de largo plazo.





Productos comercializados en 2024



a) Harina de pescado

En 2024, la producción total de harina de pescado alcanzó 222 671.55 t, lo que representa un crecimiento del 137.49 % respecto a las 93 760.33 t producidas en 2023.

Calidad	Porcentaje de venta
Super prime	12 %
Prime	39 %
Taiwán	6 %
Thailand	9 %
Standard	33 %
Total	99 %



b) Aceite de pescado

La producción de aceite de pescado en 2024 fue de 33 899.30 t, representando un incremento del 1026.10 % en comparación a las 3 010.326 t producidas en 2023.

Calidad	Porcentaje de venta
Food grade	76 %
Feed grade	24 %
Total	100 %

Inteligencia comercial y relación con los clientes

En 2024, fortalecimos nuestra inteligencia comercial como herramienta para posicionar estratégicamente nuestras líneas de harina y aceite de pescado en nuevos mercados internacionales. Para ello, implementamos estrategias orientadas a anticipar tendencias, identificar oportunidades de negocio y optimizar nuestras capacidades comerciales. Entre las principales acciones que realizamos el 2024, destacan:

➤ **Selección estratégica de mercados potenciales:** mantenemos un sistema de vigilancia comercial que monitorea fuentes especializadas a nivel global. Este análisis nos permite identificar señales de cambio en sectores relacionados con nuestra cadena de valor y detectar mercados emergentes o poco atendidos con alto potencial para nuestros productos.

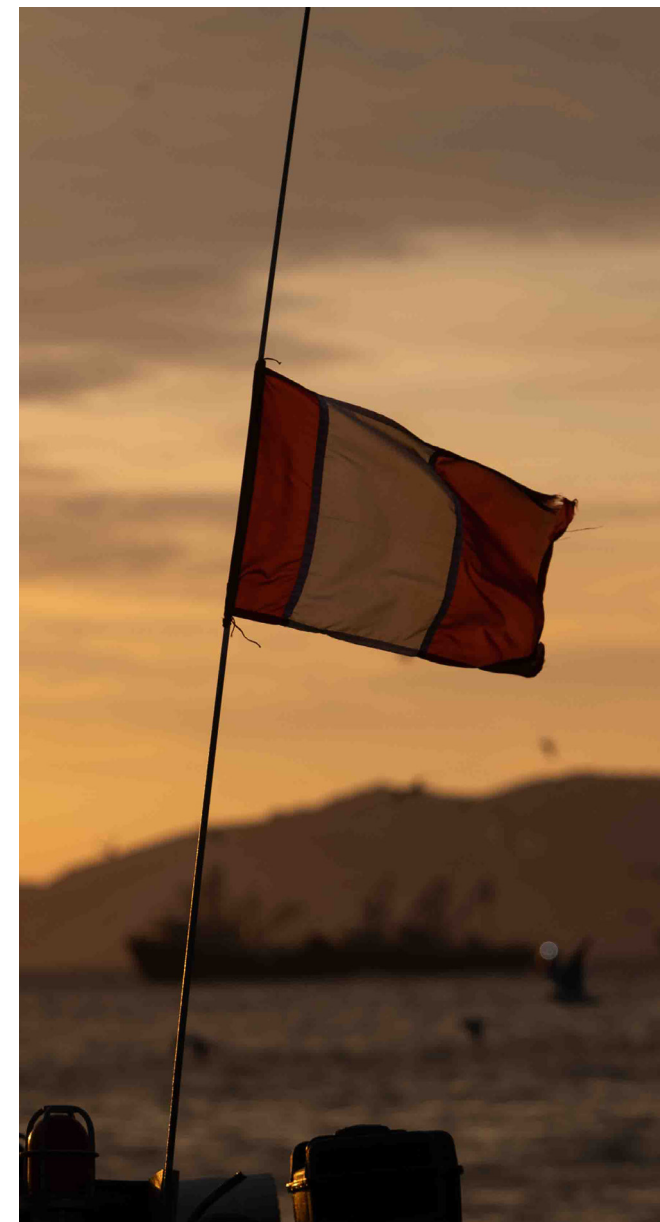
➤ **Monitoreo competitivo y análisis de precios:** realizamos un seguimiento continuo de datos de comercio exterior, en particular reportes aduaneros, para rastrear destinos clave de exportación, principales compradores y estrategias de precios de la competencia.



Documentación de buenas prácticas comerciales: desarrollamos el *Playbook Comercial - Ventas*, una guía dinámica que recopila y estandariza las mejores prácticas del equipo comercial.

Respecto a la relación con nuestros clientes, adoptamos un enfoque estratégico centrado en la generación de vínculos comerciales sólidos y la capacidad de respuesta frente a sus necesidades específicas. Este modelo nos permite consolidarnos como una de las empresas pesqueras con mejor nivel de servicio y cumplimiento en el sector, reforzando nuestra presencia en mercados altamente exigentes.

Además, la Gerencia Comercial mantiene una interacción directa y constante con los clientes y otros actores clave de la industria, a través de un activo *networking* en visitas y eventos del sector. Esta cercanía nos brinda información relevante sobre preferencias de productos, requerimientos de sostenibilidad, tendencias del mercado y posibles cambios regulatorios. Cuando surgen oportunidades de desarrollo de productos personalizados, estas se analizan junto con el área técnica, considerando criterios de viabilidad operativa, historial de pedidos similares, sensibilidad del mercado y proyecciones de demanda. (GRI 3-3), (IPN 2)



3.2. INOCUIDAD Y EXCELENCIA

Ofrecemos productos de alta calidad e inocuidad, respaldados por un Sistema de Aseguramiento de la Calidad sólido y estructurado, diseñado para responder a las exigencias de un mercado internacional altamente competitivo. Nuestra Política Integrada de Sistemas de Gestión incorpora aspectos de calidad, cuidado ambiental y uso responsable del recurso pesquero, lo que evidencia nuestro compromiso con una operación sostenible a lo largo de la cadena de valor.

Aseguramos trazabilidad completa desde la captura hasta la exportación, cumpliendo con estándares internacionales que garantizan la satisfacción del cliente y la seguridad de nuestros trabajadores. Asimismo, emitimos certificados que avalan la aptitud de los productos para el consumo y mantenemos una comunicación fluida con nuestros clientes para atender de manera oportuna cualquier requerimiento u observación.

Con más de 26 años de experiencia, operamos bajo un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015, que se materializa a través del programa HACCP (Análisis de Riesgos y Puntos Críticos de Control), orientado a garantizar una gestión preventiva y eficaz en seguridad alimentaria.

Buscamos ofrecer productos de excelencia, minimizando el impacto ambiental en cada etapa del proceso productivo. Para ello, pasamos por auditorías externas periódicas y aplicamos un procedimiento específico para la gestión de reclamos.

Cabe resaltar que nuestras plantas cuentan con certificaciones que respaldan la calidad y inocuidad de nuestros productos: (GRI 3-3), (GRI 416-1)



GMP+ FSA (Feed Safety Assurance) 2020

para la producción, comercio, almacenamiento y trasbordo de harina y aceite de pescado.



MarinTrust:

enfocada en el abastecimiento responsable, trazabilidad y producción sostenible.



HACCP, según los Principios Generales de Higiene Alimentaria del Codex Alimentarius:

para la producción de aceite crudo de pescado destinado al consumo humano.

Implementamos, además, el modelo de Fiscalización de Procesos Basada en Riesgos (FPBR), promovido por la Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura (SANIPES), lo que refuerza la gestión sanitaria e inocuidad en toda la cadena productiva.

Nuestros productos incluyen la Hoja de Seguridad de Materiales (MSDS), que identifica posibles sustancias peligrosas y contienen recomendaciones para su manejo seguro, conforme a normativas internacionales

Cada año, somos evaluados mediante auditorías de organismos externos, las cuales validan la vigencia y eficacia de nuestro protocolos y certificaciones.

A continuación, presentamos las acciones implementadas para garantizar la seguridad y salud de nuestros clientes:



Prevención y mitigación de impactos negativos



Certificaciones



Simulacros y planes de contingencia

Promovemos políticas y procedimientos sólidos que integran altos estándares de calidad e inocuidad, acompañados de auditorías rigurosas y una gestión efectiva de reclamos, aspectos comunicados activamente a nuestros trabajadores.



Previo al embarque, nuestros productos son verificados por certificadoras internacionales reconocidas, asegurando el cumplimiento de los requisitos de calidad exigidos en todos los mercados donde operamos.

Contamos con un Programa Anual de Capacitación dirigido al personal involucrado en la cadena productiva, desde la captura hasta la exportación. Las capacitaciones internas incluyen buenas prácticas de pesca, higiene, saneamiento, prevención de contaminación cruzada, principios HACCP y cumplimiento de estándares internacionales. Además, se desarrollan sesiones externas para líderes, quienes replican estos conocimientos en sus equipos, fortaleciendo así la cultura de inocuidad en toda la empresa.

Cada año, evaluamos el 100 % de nuestros productos —harinas Super Prime, Prime, Taiwan, Thailand, Standard y aceite de pescado— para asegurar su inocuidad y calidad bajo los más altos estándares. En 2024, estos controles exhaustivos confirmaron nuevamente una eficacia total: ningún análisis microbiológico presentó incidencias, y no se registraron incumplimientos ni sanciones en materia de inocuidad y seguridad. (GRI 416-1), (GRI 416-2)

Este desempeño refleja nuestro compromiso con la excelencia operativa y el estricto cumplimiento de normativas y códigos voluntarios, fortaleciendo la confianza y satisfacción de nuestros clientes a nivel global.

Trazabilidad y eficacia operativa

Contamos con un registro completo y actualizado de toda la información relacionada con nuestros productos, almacenada en el sistema ERP SAP. Esta plataforma nos permite ofrecer datos precisos y en tiempo real, desde la captura de la anchoveta — nuestra principal materia prima— hasta el embarque final. La trazabilidad incluye también el detalle de los insumos críticos utilizados en cada etapa del proceso.

Para garantizar la inocuidad y calidad a lo largo de nuestra cadena productiva, contamos con un riguroso programa de auditorías a proveedores de insumos y servicios críticos, asegurando el cumplimiento de los más altos estándares sanitarios.

Además, establecimos medidas de control específicas que refuerzan la gestión integral de la salud, seguridad e inocuidad de nuestros productos, a fin de garantizar que se cumplan con los requisitos normativos y las expectativas de nuestros clientes.

Realizamos simulacros para evaluar la eficacia de los procedimientos de recojo y alertas tempranas (EWS), ante posibles desviaciones en los parámetros de calidad, lo que nos permite responder de manera rápida y eficaz.

Aplicamos controles estrictos en cada etapa del proceso productivo. Todos nuestros productos (harina y aceite de pescado) cuentan con Hoja de Seguridad de Materiales (MSDS) y se someten a análisis microbiológicos del producto final y por destino antes de su exportación. La autoridad sanitaria y certificadoras verifican la calidad antes de cada embarque, asegurando el cumplimiento de los estándares internacionales.

Nuestras plantas están certificadas en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y aplican el plan HACCP, asegurando productos inocuos y de alta calidad. Las auditorías externas y el seguimiento continuo de observaciones por parte de autoridades y clientes impulsan la mejora continua.

Garantizamos la trazabilidad completa desde la captura hasta la exportación, respaldada por certificados que acreditan la aptitud del producto para consumo. La entrega en óptimas condiciones a nuestros clientes confirma la efectividad de nuestros controles.

Para prevenir la contaminación cruzada durante la producción, almacenamiento y embarque, aplicamos estrictos lineamientos que regulan las condiciones del entorno, la seguridad del agua, el acceso a las instalaciones, el manejo de sustancias peligrosas y el control de plagas.

Estas acciones se complementan con controles periódicos de limpieza y desinfección de las bodegas de embarcaciones y los equipos en las líneas de proceso, almacenamiento y embarque, esto nos permite garantizar el cumplimiento de nuestros estándares de inocuidad.





3.3. GESTIÓN DE PROVEEDORES

En Copeinca, aseguramos la continuidad operativa mediante una planificación integrada entre las áreas operativas, mantenimiento, proyectos y logística. Bajo este enfoque, nuestro proceso de selección y adjudicación de proveedores promueve la competencia y busca condiciones comerciales óptimas, sin comprometer la calidad.

Para garantizar la estabilidad del abastecimiento, firmamos acuerdos a largo plazo con proveedores estratégicos y establecimos contratos marco para

optimizar compras menores y recurrentes con proveedores no estratégicos, reduciendo la carga operativa.

Avanzamos en nuestra transformación digital mediante la consolidación del portal iProvider que fortalece la comunicación con los proveedores, y la centralización de la gestión de compras en el sistema ERP SAP, con monitoreo en tiempo real a través de Power BI (GRI 3-3), (GRI 204-1).



HIGH POWER S.A.
Empresa de seguridad y vigilancia en sedes.



SEGUROC S.A.
Empresa de seguridad y vigilancia en sede Chimbote Norte



MARINES FORCE
Empresa de seguridad y vigilancia para la flota.



LIMTEK SERVICIOS INTEGRALES SA
Servicios de limpieza en planta.




AK INTERNATIONAL OPPORTUNITIES S.A.C
Servicios de alimentación a los trabajadores de Chanchay, Chimbote Norte y Sur, y flota.




Durante el año, externalizamos servicios como alimentación, seguridad, transporte y limpieza, adaptando proveedores según la ubicación de la planta (GRI 2-8). A continuación, detallamos el promedio de proveedores tercerizados:

Proveedores tercerizados por sede, 2024 (GRI 2-8)			
Sedes	Hombre	Mujer	Total
Bayovar	21	2	23
Chicama Norte	11	4	15
Chicama Sur	32	6	38
Chimbote Norte	32	4	36
Chimbote Sur	18	5	23
Chimbote Flota	91	2	93
Supe	21	4	25
Chancay	29	4	33
Tambo	19	6	25
Total	274	37	311

Impulsamos activamente la contratación local, complementándola con capacitaciones y programas orientados al fortalecimiento de capacidades de nuestros trabajadores regionales. Contamos con una red consolidada de proveedores para insumos y servicios estratégicos, tales como (GRI 2-6):

 Principales proveedores	PRODUCTO	EMPRESA
	Combustible	Global Fuels, Primax
	Insumos químicos	Solenis, Rensin Chemicals (China), Hunan YIDE (China)
	Sacos	NORSAC, Plasticsac (Ecuador)
	Maquinaria pesada	Ferreyros
	Redes de pesca	Fimar

 Principales proveedores de COMEX	SERVICIO	PRODUCTO	
	Operador logístico	Harina y aceite de pescado	Port Logistics S.A.C.
	Análisis, supervisión y certificación		SGS del Perú S.A.C.
	Envases	Aceite de pescado	Oversea Logistic Group S.A.C. Ian Taylor Perú S.A.C.

 Principales proveedores de COMEX	SERVICIO	PRODUCTO	
	Etiquetas	Harina y aceite de pescado	Graficat S.A.C.
			Arko Print Solutions E.I.R.L.
			Label Print FM S.A.C.
	Almacenamiento	Aceite de pescado	Blue Pacific Oils S.A.C
			Oleotanks Paita S.A.C.
			Colpex International S.A.C.
	Transporte	Aceite de pescado	Transportes y Servicios Generales Joselito S.A.C.
			Empresa de Transportes Anticona S.R.L.
			Transportes Deco S.C.R.L.

En 2024, el presupuesto asignado a adquisiciones en sedes operativas se distribuyó en 2.3% para bienes y 25.25% para servicios locales. Es preciso considerar que nuestras operaciones se ubican en zonas de influencia de las regiones de Piura, La Libertad, Áncash, Lima (departamento) e Ica. (GRI 204-1)

Regiones con sedes operativas y proveedores en su zona de influencia (GRI 204-1)	
Sedes	Región
Bayovar	Piura
Chicama Norte	La Libertad
Chicama Sur	La Libertad
Chimbote Norte	Áncash
Chimbote Sur	Áncash
Flota	Áncash
Supé	Lima departamento (no Lima provincia)
Chancay	Lima departamento (no Lima provincia)
Tambo de Mora	Ica

A continuación el monto destinado a proveedores durante el 2024 (GRI 204-1):



La integridad y la transparencia son pilares de nuestra cadena de suministro. Aplicamos evaluaciones continuas a proveedores, cláusulas anticorrupción y mecanismos de monitoreo alineados con nuestro Código de Conducta. Ante cualquier incumplimiento, activamos procesos de revisión y acciones correctivas, fortaleciendo nuestro compromiso ético (GRI 308-1, GRI 414-1).

Asimismo, nuestra estrategia de adquisiciones incorpora criterios de sostenibilidad, exigiendo a los proveedores el respeto por los derechos humanos, la ética, la integridad y el medio ambiente. Este enfoque minimiza riesgos y asegura que todos los actores contribuyan a una cadena de valor responsable.

Armadores

Los armadores son aliados estratégicos en la extracción y comercialización de recursos marinos. Su operación se desarrolla en estricto cumplimiento de las regulaciones vigentes, bajo la supervisión de la SANIPES y con permisos de pesca actualizados.

Trabajamos para fortalecer la fidelización de los armadores mediante acciones concretas orientadas a construir relaciones sólidas y sostenibles:

1

Encuentro de Armadores: eventos realizados por medio de ferias en línea "alas vedas".

2

Realizamos visitas a nuestros armadores en las regiones de Sechura, Piura, Santa Rosa, Chiclayo, San José (Chiclayo), Chimbote realizamos visitas a nuestros armadores.

3

Programas de habilitaciones: financiamiento a nuestros aliados para el mantenimiento de sus barcos y/o proyectos relacionados con la mejora de estos.

Estas acciones representan iniciativas conjuntas enfocadas en el bienestar de las comunidades costeras y en la gestión responsable del recurso marino.

Embarques

En 2024, nuestra flota estuvo compuesta por 45 embarcaciones operativas, con una capacidad total de bodega de 8 990.00 m³. De estas, 23 cuentan con sistemas de refrigeración por agua de mar (RSW), mientras que las restantes mantienen una capacidad de bodega de 7 305.00 m³.



3.4. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

La innovación y la tecnología son pilares estratégicos para el desarrollo y la sostenibilidad de nuestro negocio. Gracias a esta visión, que permea toda nuestra cadena de valor, logramos optimizar nuestras operaciones y garantizar la preservación de los recursos hidrobiológicos, siempre alineados con los requisitos de nuestros clientes.

Durante el 2024, la Unidad de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) consolidó importantes hitos que refuerzan el compromiso de COPEINCA con la sostenibilidad, la excelencia operativa y la generación de valor a través del conocimiento.

Cabe resaltar que en el 2024, se inició el proceso de estandarización a la ISO 56000 (Gestión de la innovación).



1. Diseño de la Estrategia de Innovación Corporativa

En alianza con expertos internacionales, llevamos a cabo un diagnóstico integral mediante un Innovation Assessment, así como talleres colaborativos con líderes clave de todas las áreas de la organización. Este proceso permitió identificar nuestras fortalezas, oportunidades y capacidades en materia de innovación, lo que dio lugar a la formulación de nuestra primera Hoja de Ruta de Innovación a 3 años, alineada con los objetivos estratégicos del negocio y el desarrollo sostenible del sector.

(GRI 3-3), (IPN 4)



2. Innovation Week COPEINCA 2024: Juntos somos más fuertes



En octubre, realizamos la tercera edición de nuestra Innovation Week, evento insignia de nuestra cultura innovadora. Este año, superamos expectativas con charlas magistrales, paneles de alto nivel y la participación activa de referentes nacionales e internacionales del ecosistema de innovación. La inauguración incluyó una "Experiencia WOW", en la que nuestros colaboradores vivieron de cerca los avances en robótica industrial, inteligencia artificial y agentes digitales. El evento se transmitió en vivo a todas nuestras sedes productivas, promoviendo la participación descentralizada y la conexión entre equipos. (GRI 3-3), (IPN 4)



3. Participación en el programa INNOVA+ (BID - BioActiva)

Fuimos una de las empresas seleccionadas a nivel nacional para participar en la primera edición del programa ejecutivo INNOVA+, impulsado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el consorcio BioActiva. Nuestro equipo culminó exitosamente este proceso de formación especializada y mentoría estratégica, fortaleciendo nuestras capacidades para liderar proyectos de innovación con impacto real en el sector productivo. (GRI 3-3), (IPN 4)





4. Ejecución del portafolio de proyectos I+D+i con recursos propios

Durante el año, ejecutamos un portafolio de cinco proyectos estratégicos financiados al 100 % con recursos propios, los cuales se orientaron a resolver retos críticos de la empresa. Estos proyectos priorizados por la Gerencia General abordan desde el comportamiento del recurso hidrobiológico hasta

> **Piloto de IoT (Internet de las cosas) para una Producción Sostenible:** desarrollamos un piloto de visualización gráfica de los indicadores de producción, integrado con PLCs industriales en la planta Bayovar. Esta solución no solo permite el control seguro del tráfico y los accesos (control antihacking incluido), sino que facilita la optimización de procesos industriales (primero de visualización y luego de actuación), contribuyendo a una operación más eficiente y sostenible.

> **Cloud Integrado para la Integración sostenible con SAP HANA:** consolidamos un entorno en la nube (BTP: BUSINESS TECHNOLOGY PLATFORM) para garantizar la integración de datos de negocio en el SAP actual y el futuro SAP HANA, permitiendo integrar proyectos como: Portal de Proveedores, Interfaz de Balanzas, Portal de Armadores e Interfaz SUNAT de Guías de Remisión. Esta iniciativa refuerza la trazabilidad y transparencia en la cadena de valor, elementos clave para una gestión sostenible.

la exploración de nuevos mercados nicho, y buscan generar ventajas competitivas sostenibles en toda la cadena de valor.

Por otro lado, nuestra área de Tecnología de la Información desarrolló los siguientes programas e iniciativas:

> **Una Pesca Responsable:** implementamos el sistema TIME ZERO para la visualización gráfica de indicadores de pesca a bordo de 10 embarcaciones, con potencial de extenderse a toda la flota. Este proyecto impulsa una pesca más sostenible al permitir un mejor control de las ubicaciones de la pesca y sus entornos durante las operaciones pesqueras para la toma de decisiones en tiempo real, optimizando el rendimiento y reduciendo el impacto ambiental (optimización del consumo de petróleo).

> **Apertura de Datos CORE en nube con Datasphere en HANA:** iniciamos la migración de entornos BI en SQL a Datasphere HANA, lo que garantiza la sostenibilidad de los datos en la nube (performance, espacio y rendimiento) Esto permite una gestión más ágil y segura de la información, facilitando y hace disponible la toma de decisiones basada en datos y herramientas de IA.

(GRI 3-3), (IPN 4)





4. Ejecución del portafolio de
proyectos I+D+i con recursos propios

> **Proyectos Core Sostenibles:**

Blending de rumas de Harina: desarrollamos un sistema que optimiza la actualización, clasificación y asignación de rumas, manteniendo estándares de calidad y asegurando la mejor mezcla adecuada para satisfacer las necesidades del cliente. Esto reduce la merma y pérdida de valor en los contratos de venta por una ineficiente mezcla de calidades de harina.

Inteligencia Pesquera: implementamos un sistema de asignación óptima de puntos de descarga de las embarcaciones, minimizando costos, tiempo y consumo de combustible. Este proyecto contribuye a una pesca más sostenible al reducir el ciclo de pesca de las embarcaciones y maximizar su eficiencia operativa.



> **Digitalización Responsable:** optimizamos la búsqueda de documentos de colaboradores mediante digitalización y taxonomía, reduciendo el uso de papel y mejorando el acceso a la información. Esta iniciativa contribuye a una gestión documental más sostenible y eficiente.

> **Automatización Robótica de Procesos:** consolidamos procesos repetitivos no asistidos a través del uso de robots, liberando tiempo del personal para labores de mayor valor agregado. Esta automatización no solo aumenta la productividad, sino que también reduce el uso de recursos innecesarios y mejora la eficiencia operativa.

> **Nuevas aplicaciones de rápida evolución orientadas a la Innovación y Eficiencia:** implementamos la plataforma de desarrollo Low-Code con despliegue en BTP, capacitamos al personal e iniciamos los desarrollos internos con apoyo de empresas especializadas. Este enfoque permite crear aplicaciones de negocio de bajo costo y alto impacto, alineadas con el ecosistema SAP HANA, promoviendo la agilidad y sostenibilidad tecnológica. Cabe señalar que se incluye la migración de la plataforma Bizagi.

(GRI 3-3), (IPN 4)



3.5. CIBERSEGURIDAD

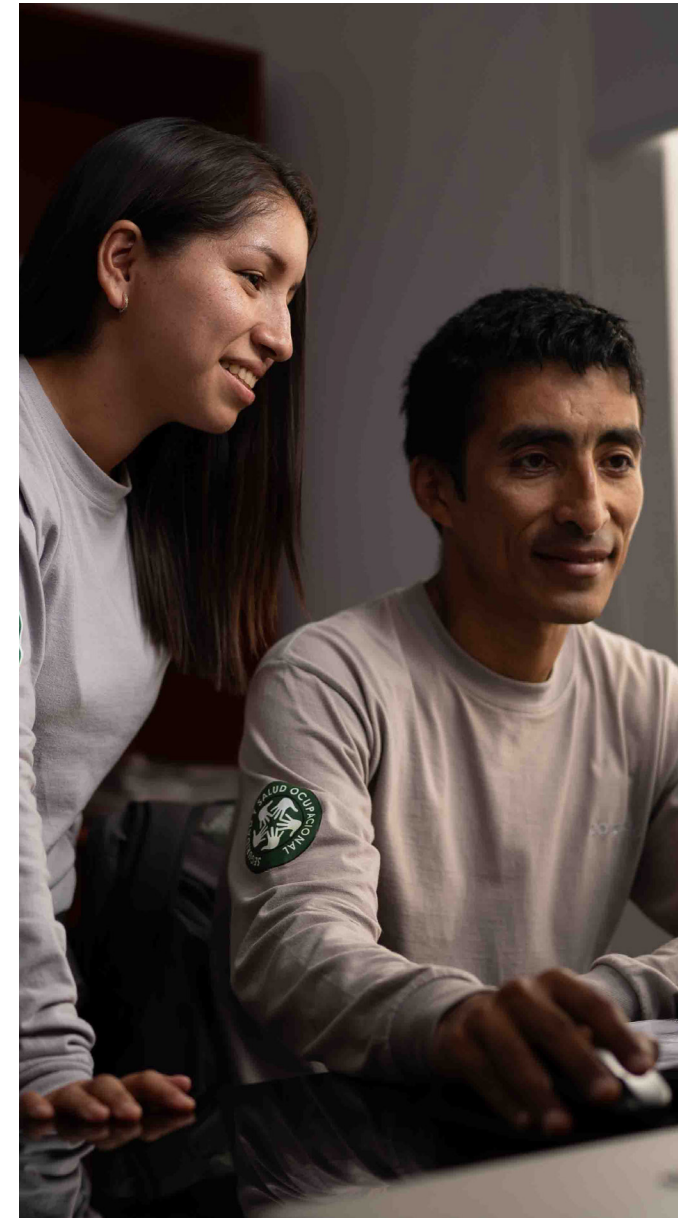
En Copeinca, la ciberseguridad es un pilar estratégico para proteger la información crítica y garantizar la continuidad operativa. Liderada por la Gerencia, nuestra estrategia se basa en la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, conforme a nuestra Política de Seguridad de la Información y el programa de seguridad vigente.

Adoptamos el estándar internacional ISO/IEC 27001 como marco de referencia, integrándolo transversalmente en nuestras políticas y procedimientos. Esto fortalece una cultura organizacional orientada a la prevención, control y respuesta efectiva frente a riesgos cibernéticos.

Durante 2024, reforzamos esta gestión con una consultoría especializada en riesgos de TI y ciberseguridad. La evaluación identificó principales amenazas, como el compromiso de credenciales, accesos no autorizados a cuentas privilegiadas, fuga de datos y conflictos de interés en plataformas administrativas. Como respuesta, implementamos medidas clave: autenticación multifactor (MFA), bloqueo de puertos USB y segregación de funciones para minimizar vulnerabilidades.

En alianza con nuestro proveedor SecureSoft, establecimos un protocolo de monitoreo y respuesta ante incidentes 24/7, con tiempos de reacción definidos según la criticidad: crítica (30 min), alta (1 h), media (2 h) y baja (5 h). Cada incidente es evaluado y gestionado con la validación del área de Seguridad de la Información.

Complementando estas acciones, desplegamos un Plan Anual de Capacitación en ciberseguridad, utilizando la plataforma KnowBe4. En 2024, más del 80 % de trabajadores completó satisfactoriamente los cursos, y cerca del 90 % alcanzó un nivel adecuado de conciencia digital, evidenciando nuestro compromiso con una cultura segura y resiliente. (GRI 3-3), (IPN 3)



CAPÍTULO 4

Gobernanza con propósito: compromiso y responsabilidad



CAPÍTULO 4

GOBERNANZA
CON PROPÓSITO:
COMPROMISO Y
RESPONSABILIDAD

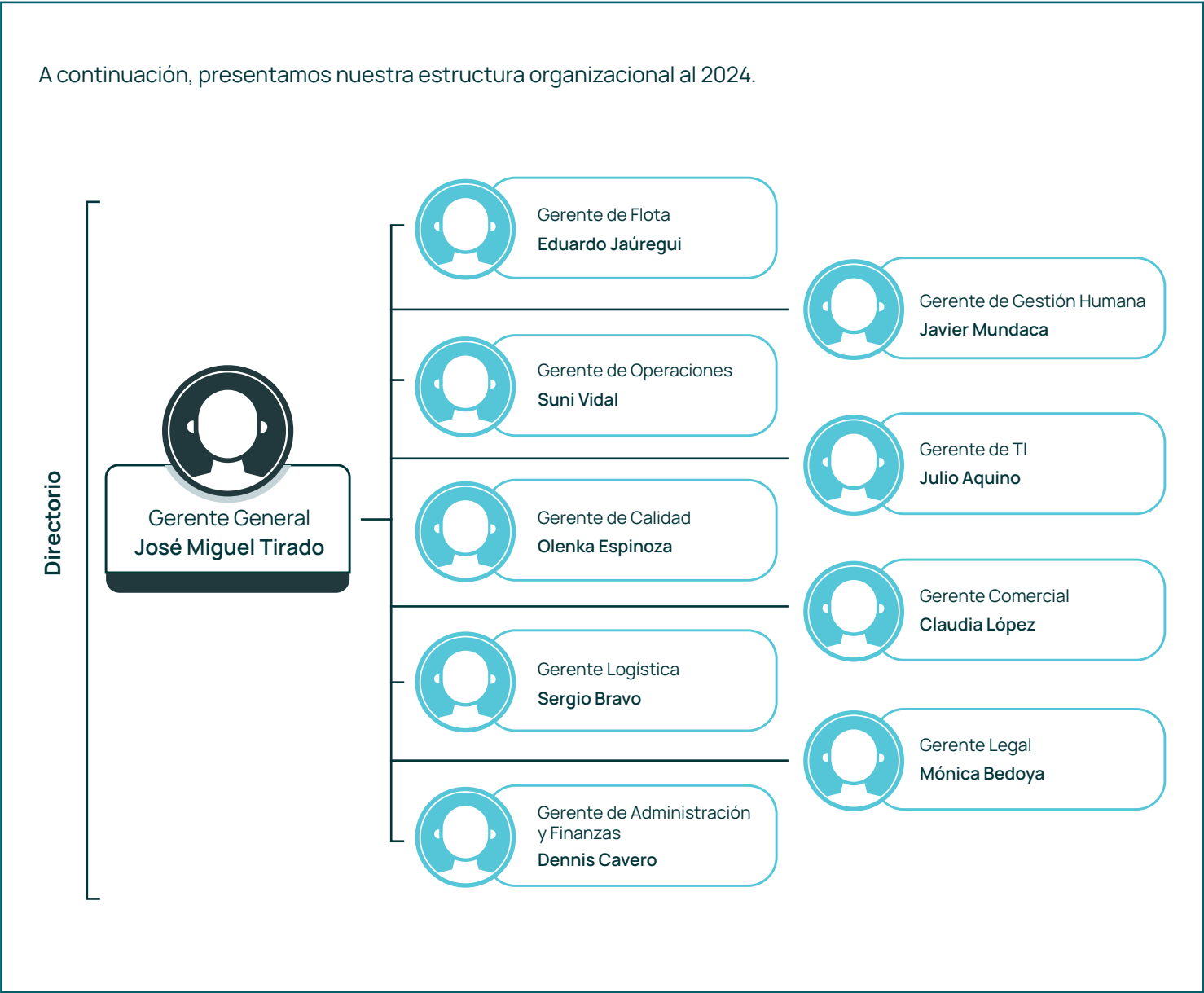
4.1. LIDERAZGO CORPORATIVO

Actuamos con responsabilidad y ética, pilares fundamentales de nuestro Gobierno Corporativo. Por ello, iniciamos este capítulo destacando que la conducción estratégica de la empresa está a cargo de la Gerencia General, el Comité de Gerentes y el Comité de Operaciones, órganos clave que garantizan decisiones alineadas con nuestros principios y objetivos de sostenibilidad.

La Gerencia General lidera la visión integral del negocio; el Comité de Gerentes articula las estrategias de todas las áreas, asegurando coherencia entre los aspectos económicos, sociales y medioambientales, y el Comité de Operaciones vela por la eficiencia y continuidad de las operaciones, bajo altos estándares de desempeño.

Esta estructura nos permite abordar de manera articulada los desafíos y oportunidades del entorno, consolidando una gestión corporativa sólida, transparente y orientada al desarrollo sostenible.
(GRI 2-9) (GRI 2-10)

A continuación, presentamos nuestra estructura organizacional al 2024.



Nuestro Directorio

Nuestro modelo de gobernanza se encuentra en constante evolución y fortalecimiento, guiado por principios de transparencia, ética y responsabilidad.


La conducción estratégica de la empresa recae en nuestro Directorio, compuesto por siete miembros elegidos por los accionistas, quienes velan por el

cumplimiento de los objetivos corporativos y la sostenibilidad del negocio a largo plazo.

El liderazgo del Directorio se manifiesta en la definición y difusión de normas, principios y prácticas que rigen tanto las relaciones internas como la interacción con nuestros grupos de interés. Esta función es esencial


para garantizar una toma de decisiones alineadas con nuestros valores y con las expectativas del entorno en el que operamos. (GRI 2-12)

A continuación, presentamos la composición de nuestro Directorio al 2024.⁴ (GRI 2-11)




Walter Bayly
Llona

Presidente del
Directorio




Manuel
Salazar
Maurer

Director




Luis Eduardo
García Rosell
Artola

Director




María Susana
Elespuru
Guerrero

Director




Mauricio Olaya
Nohra

Director



Andrew Jon
Herenstein

Director



Jigar Surendra
Shah

Director

⁴ Directorio vigente hasta noviembre de 2024, fecha en la que Cooke completó el proceso de adquisición de la empresa.

Equipo Ejecutivo

Nuestra Plana Gerencial está conformada por 10 profesionales que lideran las distintas áreas de la empresa. En línea con nuestro compromiso con la equidad, el 30 % de los puestos gerenciales están ocupados por mujeres, lo que reafirma nuestros avances hacia una gestión más diversa e inclusiva.

En la siguiente tabla, detallamos la estructura de nuestras gerencias y sus responsables:



José Miguel
Tirado Melgar

Gerente General



Dennis Cavelero
Oviedo

Gerente de
Administración y
Finanzas



Eduardo
Jauregui

Gerente de Flota



Olenka Espinoza

Gerente de
Calidad



Claudia López

Gerente de
Comercial



Suni Vidal

Gerente de
Operaciones



Sergio Bravo

Gerente de
Logística



Javier Mundaca

Gerente de Gestión
Humana



Julio Aquino

Gerente de
Tecnologías de la
Información



Mónica Bedoya

Gerente Legal

Nuestros comités

A través de nuestros comités, articulamos de manera estratégica la gestión de servicios de calidad, así como las acciones internas y externas que fortalecen el desempeño integral de la empresa.

COMITÉ	PERIODO DE REUNIÓN	FUNCIONES
Comité de Gerentes	Lunes de cada semana	Definen las bases ante los actos de corrupción o soborno. Analizan y revisan resultados y avances por temporadas, sea de producción y veda.
Comité de Operaciones	Lunes de cada semana en veda, y de lunes a viernes en producción.	El principal enfoque de este comité es prevenir y gestión todo lo relacionado a operaciones y avances en los proyectos.
Comité de Ética	Trimestral	El comité trabaja en función de garantizar respuesta idónea ante situaciones vulnerables.
Comité de de Adjudicaciones	Mensual	Presenta definición para compra de bienes y servicios de Copeinca. Para adjudicaciones superiores a 100 000 USD, se convoca al Comité de Adjudicaciones.
Comité de Planificación de la Demanda	Semestral o anual	Ante los cambios en el negocio, este comité ajusta los presupuestos asignados.
Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo	Mensual	Encargado de promover la seguridad y salud en el trabajo en la empresa, impulsando políticas y medidas preventivas para evitar accidentes y enfermedades.



Remuneración Copeinca

El área de Gestión Humana realiza la supervisión de la remuneración de nuestra empresa. (GRI 2-20)



4.2. ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN

Nuestro compromiso con la ética y la sostenibilidad guía cada decisión que tomamos. En este marco, contamos con políticas y procedimientos que reflejan nuestros valores institucionales, garantizando una gestión transparente y responsable, especialmente en lo que respecta a la pesca sostenible y al bienestar de las comunidades donde operamos.

El Comité de Gerencia en preocupación frente a riesgos de corrupción y soborno desplegó el proyecto de anticorrupción con la consultora EY. Por otro lado, el área de Auditoría Interna anualmente realiza una función independiente con la finalidad de detectar posibles irregularidades. (GRI 3-3),(IPN 1)

Código de Conducta

Disponemos de un Código de Conducta aplicable a todos nuestros trabajadores, sin distinción de cargo o nivel jerárquico. Este documento establece principios de conducta responsable, ética profesional y mecanismos de prevención del fraude en todos nuestros procesos. (GRI 3-3),(IPN 1)



Directrices en nuestro Código de Conducta

- 

Actuar con honestidad e integridad en todas nuestras relaciones con los grupos de interés.
- 


Garantizar el cumplimiento riguroso de las leyes normativas y aplicables.
- 


Fomentar la comunicación y reporte de cualquier incumplimiento o violación de este código.
- 

Evitar y gestionar cualquier posible conflicto de intereses entre nuestro equipo y otros profesionales.
- 

Promover la imparcialidad, el respeto y la dignidad, asegurando un entorno laboral libre de hostigamiento y discriminación.

Nuestros canales de denuncias

- 

La línea ética
<https://lineaetica-copeinca.com/>
- 

El buzón electrónico
lineaetica@copeinca.com.pe

En 2024, con el acompañamiento de la consultora EY, implementamos un sistema de monitoreo continuo y mecanismos de respuesta ante situaciones relacionadas con corrupción. Asimismo, se identificaron los principales riesgos significativos en esta materia (GRI 205-1), los cuales se detallan a continuación:

POLÍTICAS Y MECANISMOS (GRI 3-3), (IPN 1)



Política de Protección de Datos Personales

En cumplimiento de la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento (Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS), reforzamos nuestro compromiso con la seguridad y privacidad de la información, adoptando medidas técnicas y organizativas para su adecuada protección.

Nos comprometemos a garantizar la confidencialidad de los datos personales, usándolos únicamente para los propósitos autorizados y estableciendo mecanismos de prevención contra cualquier alteración, pérdida o acceso indebido, en estricto cumplimiento de la legislación vigente.



Mecanismos de denuncia

Comprometidos con la ética y la transparencia, contamos con un Comité de Ética que se reúne trimestralmente para analizar las denuncias recibidas y definir las acciones pertinentes.

Además, habilitamos buzones físicos en nuestras instalaciones internas y operativas para la recepción confidencial de sugerencias y consultas por parte de nuestros grupos de interés.



CAPÍTULO 5

El poder de nuestro talento: diversidad y crecimiento



CAPÍTULO 5

EL PODER DE
NUESTRO
TALENTO:
DIVERSIDAD Y
CRECIMIENTO

5.1. TALENTO COPEINCA

Desde la Gerencia de Gestión Humana impulsamos una gestión estratégica y directa de los procesos de atracción, selección y evaluación de talento, guiados por nuestros valores corporativos y orientados a la excelencia operativa. En 2024, reforzamos nuestro compromiso con una cultura de alto desempeño, mediante la optimización de sistemas y herramientas para la evaluación por competencias, alineadas con las necesidades del negocio y el desarrollo de nuestros trabajadores.



Desarrollamos el talento

El 2024 marcó un hito en nuestra estrategia de desarrollo humano. Mantuvimos nuestro modelo de evaluación por competencias como eje de planificación y ejecución de programas de formación, incorporando innovaciones tecnológicas, metodológicas y comunicacionales que fortalecieron nuestra cultura de mejora continua.

A continuación, destacamos las principales acciones realizadas durante el periodo objeto de informe:



Diagnóstico y planificación estratégica: identificamos brechas de competencias a través de evaluaciones de desempeño y análisis del entorno operativo, lo que nos permitió definir acciones específicas para impulsar el crecimiento profesional de nuestros equipos.



Digitalización del proceso: implementamos la plataforma Rankmi, que facilitó evaluaciones más dinámicas, ágiles y centradas en el usuario, generando información relevante para la toma de decisiones estratégicas.



Comunicación efectiva y liderazgo activo: llevamos a cabo capacitaciones y sesiones informativas con líderes de todas las sedes, promoviendo el compromiso, la alineación y el seguimiento de los procesos de desarrollo.

Logramos un
99.61 % de cumplimiento
de nuestras
Evaluaciones de
Desempeño.



A través de una gestión proactiva, buscamos prevenir, abordar y mitigar los principales retos vinculados al desarrollo del talento:

Desarrollamos el talento



Prevenir o mitigar

- > Diagnóstico previo y planificación estratégica de ambos procesos. Incluyendo identificación de brechas en competencias para diseñar y alinear los programas de formación y desarrollo con ello y con las necesidades del negocio.
- > Utilización de herramientas o plataformas tecnológicas que pudieran brindar soporte a la actividad del área asegurando la accesibilidad y trazabilidad del aprendizaje y del desarrollo.
- > Comunicación y sensibilización a través de campañas de comunicación internas para generar compromiso y participación en ambos procesos.
- > Capacitación a líderes sobre la importancia de su rol en el logro de los programas de formación y de desarrollo (proceso de evaluación de desempeño).
- > Diseño de matriz de competencias adaptadas a cada gerencia y posición.



Abordar impactos negativos

- > **Resistencia al Cambio:**
 - Implementación de sesiones de sensibilización y acompañamiento a líderes y trabajadores.
- > **Falta de Aplicación del Aprendizaje en el Trabajo:**
 - Programas de capacitación basados en problemas reales de la operación y alineados con las brechas reales detectadas en competencias asignadas a la posición.
- > **Evaluaciones de Desempeño Percibidas como Punitivas:**
 - Reforzar a través de comunicaciones internas y capacitaciones el enfoque en desarrollo y mejora en lugar de solo medición.
 - Capacitación a líderes en evaluación justa y efectiva.



Gestionar impactos negativos

- > Ajuste de contenido y metodologías en base a feedback y resultados.
- > Mayor personalización en la capacitación según el nivel de madurez del trabajador.
- > Retroalimentación continua con líderes para identificar áreas de mejora.
- > Encuestas de satisfacción sobre formación y evaluación de desempeño.



Logros 2024



Modelo piloto para tripulantes de flota mar: iniciamos una fase experimental de evaluación por competencias para el personal embarcado, obteniendo aprendizajes clave para su implementación formal en 2025.



Alto nivel de cobertura: alcanzamos un 99.61 % de cumplimiento en las evaluaciones de desempeño, incluyendo un aumento en los niveles de retroalimentación entregada.



Evaluaciones de potencial: incorporamos evaluaciones estratégicas para perfiles clave, en línea con nuestros planes de sucesión y desarrollo organizacional.

En 2024, la gestión de los programas de formación se adaptó exitosamente a un contexto industrial desafiante, logrando mantener el compromiso con el desarrollo a pesar de una reducción presupuestaria heredada del año anterior. Además, identificamos oportunidades de mejora en la gestión manual de la información relacionada con las capacitaciones, lo que nos ha impulsado a diseñar una propuesta innovadora para automatizar y optimizar este proceso en 2025.

Directrices de formación



Habilidades Blandas



Instrumentales



Técnicas

La formación es un eje prioritario para cumplir tanto con los objetivos internos como con los requisitos regulatorios del sector pesquero. En este marco, colaboramos activamente con nuestros grupos de interés: algunos aportan en la identificación de necesidades de capacitación, y otros –como entidades certificadoras– exigen el cumplimiento de normativas específicas.

Como resultado, en 2024, logramos 85347 horas de formación, con un total de 1427 trabajadores capacitados (88 % de participación general) (GRI 3-3), (GRI 404-1)





Trabajadores que recibieron formación según categoría profesional, 2024 (GRI 404-1)

Categoría laboral	Hombres		Mujeres	
	Cantidad de trabajadores capacitados	Porcentaje de trabajadores capacitados	Cantidad de trabajadores capacitados	Porcentaje de trabajadores capacitados
Alta Gerencia	-	-	-	-
Gerentes	7	100 %	3	100 %
Jefes de división y departamento	103	95 %	24	97 %
Administrativos	248	81 %	128	8 %
Operativos	902	91 %	12	89 %
Total	1260		167	



Horas de capacitación según categoría profesional, 2024 (GRI 404-1)

Categoría laboral	Hombres		Mujeres	
	Horas de capacitación	Promedio de horas de capacitación por Trabajador	Horas de capacitación	Promedio de horas de capacitación por Trabajador
Alta Gerencia	-	-	-	-
Gerentes	51	7.29	12	4.00
Jefes de división y departamento	7049	68.44	1106	46.08
Administrativos	15 023	60.58	5 457	42.63
Operativos	55 940	62.02	709	59.10
Total	78 063		7 284.2	

Programas de desarrollo y liderazgo (GRI 404-2)



Conecta con tu Talento



Capacitación asincrónica en competencias blandas y creación de una comunidad de aprendizaje.



Capacitación Anual



Capacitación asincrónica en competencias blandas y creación de una comunidad de aprendizaje.



Club de Lectura



Iniciativa piloto en Chancay para jefaturas, con enfoque en lectura colaborativa y liderazgo. En 2025 se escalará a todas las plantas.



Liderazgo para Patrones (Flota Mar)



Incluye talleres de liderazgo y sesiones de coaching individual, con base en programación neurolingüística.



Crecer



Programa educativo que permite a los trabajadores culminar sus estudios escolares.

Evaluamos el desempeño

Evaluamos de forma periódica el desempeño de nuestro personal a través de evaluaciones por competencias, aplicadas anualmente según el perfil de cada posición. Este proceso nos permite identificar oportunidades de mejora, fortalecer habilidades clave y alinear el desarrollo del talento con los objetivos organizacionales.

Trabajadores que recibieron evaluación de desempeño según categoría profesional, 2024 (GRI 404-3)				
Categoría laboral	Hombres		Mujeres	
	Cantidad de trabajadores capacitados	Porcentaje de trabajadores capacitados	Cantidad de trabajadores capacitados	Porcentaje de trabajadores capacitados
Alta Gerencia	-	-	-	-
Gerentes	7	100 %	3	100 %
Jefes de división y departamento	105	100 %	25	100 %
Administrativos	265	100 %	114	100 %
Operativos	743	100 %	4	100 %
Patrones y especialistas	52	100 %	-	-
Personal del mar (tripulación)*	770	100 %	-	-
Total	1942		146	

Nota. Los datos consignados corresponden a la temporada 2024-II.

El sistema de evaluación por competencias aplicado representa la base para planificar y ejecutar nuestros programas de desarrollo. En 2024, el porcentaje total de personal evaluado alcanzó un 88 %.

Medidas tomadas - Seguimiento

Monitoreo continuo de la formación a través del seguimiento de asistencia y participación en sesiones de formación

Encuestas de satisfacción para medir percepción de calidad (expositor y contenido) y aplicabilidad.

Comparación de resultados de desempeño antes y después de la capacitación.

Análisis de indicadores de impacto en retención y desempeño.



Nos enfocamos en una mejora continua para fortalecer la eficacia de nuestras acciones en desarrollo humano. En 2024, capitalizamos aprendizajes que servirán como base para implementar soluciones innovadoras en 2025, con el objetivo de seguir fortaleciendo nuestras capacidades organizacionales y el compromiso de nuestro equipo.

Medición de eficacia - Alcances y metas

Tasa de finalización de capacitaciones

Nivel de satisfacción de los participantes

Porcentaje de mejora en evaluaciones pre/post capacitación

Porcentaje de evaluaciones de desempeño realizadas y de retroalimentaciones dadas.



Al cierre de 2024, destacamos aprendizajes esenciales que fortalecen nuestra gestión del talento. Comprobamos que la participación activa de los líderes es fundamental para el éxito de los programas, por lo que reforzamos su capacitación y la comunicación sobre el alcance y objetivos de cada iniciativa. Asimismo, confirmamos que la personalización de los programas incrementa la retención y aplicación del aprendizaje, lo que nos llevó a diseñar rutas formativas diferenciadas según el nivel de experiencia y las necesidades específicas de cada grupo.

Otra lección relevante fue la necesidad de que las evaluaciones de desempeño estén orientadas al desarrollo, más allá de una medición puntual. En respuesta, avanzamos hacia una cultura de retroalimentación continua que fomente la mejora constante. Finalmente, reconocimos el rol clave de la tecnología para optimizar procesos y mejorar la experiencia del trabajador. Por ello, potenciamos el uso de la plataforma Rankmi, logrando una evaluación más ágil, trazable y eficiente.

Estas acciones nos permiten consolidar una gestión del talento más estratégica, dinámica y centrada en el desarrollo continuo de nuestra gente.

5.2. NUESTRA FUERZA INTERNA

Nuestro compromiso con la excelencia operativa no sería posible sin poner en el centro a quienes la hacen realidad: nuestro talento humano. En Copeinca, cultivamos un entorno basado en el respeto, la igualdad y la armonía, convencidos de que el crecimiento económico y profesional solo es sostenible cuando se construye desde el bienestar de nuestros trabajadores.

Gracias a nuestro sistema SAP, al cierre de 2024 contamos con una fuerza laboral activa de 3685 personas. Es preciso señalar que, durante el año, registramos variaciones importantes en nuestra dotación durante los meses de mayor actividad pesquera –enero, abril, mayo, junio, octubre, noviembre y diciembre–, producto de la contratación de personal temporal para responder a la demanda estacional. En total, sumamos 1225 trabajadores de temporada a lo largo del año. (GRI 2-7)



A continuación, se presenta la distribución del personal según tipo de contrato y jornada laboral.

Trabajadores por tipo de contrato y región, 2024 (GRI 2-7)				
Plantas	Fijo		Temporales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Áncash	1388	29	561	39
Arequipa	58	8	0	0
Ica	139	15	143	7
La Libertad	209	15	167	20
Lima	362	116	190	29
Moquegua	1	1	0	0
Piura	117	2	51	18
Total	2274	186	1112	113

Trabajadores por tipo de jornada y sexo, 2024 (GRI 2-7)		
Plantas	Jornada completa	
	Hombres	Mujeres
Áncash	1949	68
Arequipa	58	8
Ica	282	22
La Libertad	376	35
Lima	552	145
Moquegua	1	1
Piura	168	20
Total	3386	299

Contratación y retención

Gestionamos la contratación y retención del talento con un enfoque integral, formal y basado en competencias, en línea con nuestros valores, cultura organizacional y objetivos estratégicos. En este marco, contamos con procedimientos de selección y sistemas de evaluación en mejora continua, supervisados directamente por la Gerencia de Gestión Humana, lo que garantiza procesos transparentes, eficientes y adaptados a las responsabilidades de cada posición.

Nuestra dotación se ajusta de manera flexible a las necesidades operativas, manteniendo siempre el cumplimiento de la normativa laboral vigente y considerando las dinámicas propias del sector pesquero. Durante 2024, incorporamos a 43 trabajadores través de procesos de movilidad interna y realizamos 957 contrataciones externas, entre personal fijo, temporal y de temporada, principalmente durante las campañas de pesca.

Cerramos el año con una tasa de rotación general de 3.3%, reflejo del compromiso por consolidar relaciones laborales estables y sostenibles. (GRI 3-3)



Nuevas contrataciones por edad, género y región 2024 (GRI 401-1)										
Plantas	Ancash		Ica		La Libertad		Lima		Piura	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Menores de 30 años	119	20	30	2	72	13	77	29	13	12
Entre 31 y 40 años	131	10	37	4	44	2	52	11	9	0
Entre 41 y 50 años	105	1	34	0	16	0	29	6	15	0
Entre 51 y 50 años	41	0	9	0	1	0	6	0	3	0
Mayores a 61 años	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Rotación por edad, género y región 2024 (GRI 401-1)												
Plantas	Ancash		Ica		La Libertad		Lima		Piura		Arequipa	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Menores de 30 años	100	9	32	3	65	3	45	6	7	3	0	1
Entre 31 y 40 años	148	2	41	0	35	1	52	6	9	1	9	3
Entre 41 y 50 años	117	0	30	1	20	1	31	1	14	0	12	0
Entre 51 y 50 años	54	0	11	0	2	0	15	0	5	0	5	0
Mayores a 61 años	39	15	4	4	1	10	11	13	0	9	7	0

Beneficios laborales












Brindamos forma íntegra los beneficios laborales establecidos, lo que refleja nuestro compromiso con el bienestar de nuestros trabajadores y sus familias, esto conforme a nuestra búsqueda continua de que cada miembro de nuestro equipo se sienta valorado y respaldado en cada etapa de su desarrollo profesional y personal. Los beneficios laborales se mantienen sin cambios con respecto a la gestión 2023.

A continuación, detallamos los beneficios otorgados durante el 2024: (GRI 401-2)

Seguro médico	Asignación alimentaria	Jornadas flexibles
Bono por objetivos	Bono por quinquenio	Fallecimiento familiar directo
Aguinaldo	Préstamos	SCTR
Escolaridad	Estacionamiento Sede Lima	



En 2024, nuestros trabajadores hicieron uso activo de los beneficios laborales que ofrecemos, reflejo del valor que otorgamos a su bienestar integral. En la siguiente tabla presentamos el detalle de su utilización durante el año. (GRI 401-2)

Beneficios 2024	Número de trabajadores que usan los beneficios	Porcentaje de uso de los beneficios
 Seguro médico	485	13 %
 Asignación familiar	3 688	100 %
 Jornadas flexibles	3 688	100 %
 Bono por objetivos	167	5 %
 Bono por quinquenio	181	5 %
 Fallecimiento familiar directo	98	3 %
 Fallecimiento colaborador	1	0 %
 Aguinaldo	2 759	75 %
 Préstamos	174	5 %
 SCTR	3 439	93 %
 Escolaridad	1 416	38 %
 Estacionamiento (Lima)	249	7 %

Asociaciones colectivas

En Copeinca, impulsamos relaciones laborales basadas en el respeto, la transparencia y el diálogo continuo. Nuestra estrategia de negociación colectiva se enmarca en la legislación vigente —el TUO de la Ley de Relaciones Colectivas de Trabajo (D.S. 010-2003-TR) y su reglamento (D.S. 011-92-TR)—, promoviendo vínculos sostenibles con las organizaciones sindicales.

Durante 2024, consolidamos una gestión cercana con nuestros sindicatos a través de mesas de trabajo permanentes en cada sede, garantizando al menos una por ubicación. Estas instancias permiten atender oportunamente inquietudes, fomentar un ambiente de trabajo constructivo y reforzar una cultura de diálogo. De forma complementaria, sostenemos reuniones semanales de coordinación con los jefes de Gestión Humana, donde se comparten lineamientos institucionales y se anticipan posibles incidentes laborales. (GRI 407-1)

En un contexto desafiante, tras un 2023 marcado por la recuperación operativa, logramos importantes avances. Uno de los hitos fue la firma de convenios colectivos con vigencia bianual (2024-2026), lo que nos permite proyectar mayor estabilidad para nuestros equipos. Además, estandarizamos beneficios aplicables a los sindicatos de tierra y extendimos dichos beneficios al personal no sindicalizado, reforzando una gestión equitativa e inclusiva. (GRI 2-30),(GRI 3-3)

El proceso de negociación estuvo influenciado por varios factores. La fusión entre CFG y Copeinca exigió una gestión sensible ante el choque cultural. También se abordaron temas críticos como la venta de cuota y el impacto generado por el proceso de compra por parte de Cooke, aspectos que marcaron la agenda de diálogo sindical. (GRI 2-30)

Al cierre de 2024, contamos con 2368 trabajadores entre personal de tierra y mar, de los cuales 1341 están sindicalizados. En total, el 14.84 % de nuestra fuerza laboral está cubierta por convenios colectivos. (GRI 2-30)

Cabe señalar que nuestra política interna garantiza condiciones equitativas: los trabajadores no sindicalizados que comparten puestos con trabajadores sindicalizados reciben los mismos incrementos remunerativos pactados. En puestos sin equivalencia sindical, los ajustes salariales se determinan según criterios internos. Cabe precisar que no adoptamos convenios externos como referencia, ya que desarrollamos lineamientos propios, acordes a nuestra operación y visión de gestión. (GRI 2-30)

5.3. SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

En nuestra empresa, la seguridad y el bienestar de trabajadores y aliados estratégicos son principios fundamentales. Para garantizar entornos laborales seguros en todas nuestras operaciones —desde los procesos extractivos hasta la gestión administrativa—, contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) que nos permite mitigar riesgos y proteger la integridad de todas las personas en nuestras instalaciones. (GRI 3-3)

Este sistema opera bajo el marco normativo vigente, cumpliendo con la Ley N.º 29783, el Decreto Supremo N.º 005-2012-TR y sus modificatorias, lo que nos permite mantener altos estándares de cumplimiento y buenas prácticas en seguridad ocupacional. Además, implementamos de forma voluntaria la certificación bajo la Norma ISO 45001:2018, e incorporamos referencias internacionales como NIOSH, ANSI, OSHA, SOLAS y las guías del Instituto Nacional de Calidad (INACAL). (GRI 403-1)

El alcance del SGSST incluye todas las etapas de nuestra operación: desde la extracción de materia prima, la descarga en chata, el procesamiento de harina y aceite de pescado, hasta el almacenamiento del producto terminado. Asimismo, abarca a todo el personal presente en nuestras instalaciones, tanto trabajadores como contratistas.

Nuestro enfoque en seguridad y salud no se limita al cumplimiento normativo, buscamos la excelencia en la gestión de riesgos laborales, promoviendo de forma constante nuestra cultura de seguridad y salud en el trabajo. (GRI 403-1)

Cobertura del SGSST para trabajadores y contratistas 2024 (GRI 403-8)



Un porcentaje de los trabajadores y contratistas se encuentra cubierto por sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, como la ISO 45001 que están sujetos a auditoría o certificación por parte de un tercero.

Nota. Los datos son variables, ya que el ingreso de contratistas depende de la demanda de servicios. Se presentan promedios anuales. La cifra de auditoría externa incluye solo las sedes con certificación ISO 45001:2018.

⁵No se ha contabilizado las plantas de Supe, Planchada, Huarmey, Pisco y Chimbote Flota.

Nuestro SGSST es un sistema dinámico, adaptable a los cambios normativos, a los resultados de las evaluaciones internas y a las lecciones aprendidas de eventos inesperados. Para asegurar su efectividad, asignamos recursos específicos y contamos con un equipo especializado responsable de su implementación y seguimiento.

De forma complementaria, monitoreamos continuamente indicadores como el Índice de Frecuencia (IF), el Índice de Gravedad (IG) y el Índice de Accidentabilidad (IA), lo que nos permite evaluar el desempeño del sistema y orientar nuestras decisiones preventivas.

Asimismo, ejecutamos un Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo, que contempla una serie de acciones preventivas como capacitaciones, simulacros, inspecciones, monitoreos, mantenimiento y auditorías. Estas actividades refuerzan una cultura organizacional basada en la seguridad.

En 2024, dimos un paso adicional al fortalecer el rol de liderazgo mediante un programa orientado a involucrar activamente a nuestros líderes en la gestión de la seguridad. Además, evaluamos de forma constante la eficacia de nuestras acciones a través de las reuniones del Comité de SST, donde nuestros trabajadores pueden proponer mejoras y participar en la toma de decisiones.

La gestión de la SST no solo reduce riesgos, sino que también impacta positivamente en la eficiencia de los procesos y en nuestra reputación comercial, al garantizar el cumplimiento normativo ante clientes, autoridades y demás grupos de interés. Para ello, realizamos auditorías internas y externas, y el Comité de SST revisa periódicamente el sistema, promoviendo su actualización y mejora continua, tanto en nuestras instalaciones como en los equipamientos de emergencia.

Finalmente, fomentamos la participación activa de nuestros grupos de interés, quienes —a través de sus representantes— proponen acciones que fortalecen la implementación del SGSST. Además, alineamos a todo nuestro personal externo con los requisitos de seguridad definidos, lo que refuerza nuestra capacidad de prevención de riesgos en todos los niveles de la empresa.



Identificación de peligros

Cada año, realizamos un proceso sistemático de identificación de peligros, evaluación de riesgos y definición de controles, con el objetivo de garantizar la seguridad de todos nuestros trabajadores. Este procedimiento formal se ejecuta con la participación activa de un equipo multidisciplinario que incluye al jefe de área, personal de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) y representantes de los trabajadores. (GRI 403-2)

Nuestra matriz IPERC (Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles), alineada con la norma ISO 45001:2018, se actualiza de manera continua para adaptarse a las condiciones cambiantes del entorno laboral. Esta actualización incorpora observaciones sobre tareas, desviaciones, accidentes e incidentes, garantizando una gestión proactiva y dinámica del riesgo. (GRI 403-2)

Ante la ocurrencia de accidentes, activamos un procedimiento formal que inicia con la emisión de un Reporte de Accidentes o Incidentes. Este proceso moviliza a un equipo multidisciplinario conformado por el jefe de área, testigos, miembros del Subcomité de Seguridad y Salud en el Trabajo (presente en todas las sedes), el área de SSO y el colaborador afectado. La metodología se enfoca en identificar las causas raíz del incidente para prevenir su recurrencia, analizando las pérdidas generadas —como daños a la propiedad, lesiones y pérdida de productividad— y determinando acciones correctivas efectivas.

(GRI 403-2)

Conforme a la Ley N.º 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo y nuestro Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST), informamos a nuestros trabajadores sobre su derecho a rehusarse a realizar cualquier tarea que consideren insegura para su salud física o mental. En estos casos, pueden detener la actividad, notificar a la unidad responsable y reiniciarla únicamente cuando las condiciones sean seguras, asegurando la implementación oportuna de las medidas correctivas. (GRI 403-2)

Además, ponemos a disposición diversos canales de comunicación para que los trabajadores reporten de manera ágil cualquier peligro o situación de riesgo detectada en su entorno laboral, fomentando una cultura de prevención y participación continua. (GRI 403-2)




Grupo de Seguridad y Salud Ocupacional

Dentro de la plataforma WorkPlace



Subcomités de Seguridad y Salud en el Trabajo

Junto al comité central y todas nuestras sedes



Reflexiones preventivas

Espacios diarios

La seguridad y el bienestar de nuestros trabajadores son una prioridad fundamental. Por ello, garantizamos que estén plenamente informados sobre su derecho a rechazar cualquier actividad que represente un riesgo para su integridad, conforme a la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Este derecho está formalmente establecido en nuestro Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST). (GRI 403-2)

De igual manera, contamos con un procedimiento riguroso que asegura que todos los proveedores y contratistas que operan en nuestras instalaciones cumplan estrictamente con la Ley N° 29783, su reglamentación (R.M. 050-2012-TR y sus modificaciones), así como con nuestros propios procedimientos de seguridad y salud ocupacional vigentes. Además, establecemos requisitos específicos para transportistas, clientes y visitantes, garantizando que su presencia se desarrolle en condiciones seguras y sin afectar la seguridad de nuestros trabajadores. (GRI 403-7)



Capacitaciones en Seguridad

Durante 2024, reforzamos la formación de nuestros trabajadores en salud y seguridad a través de una serie de capacitaciones clave: (GRI 403-5)



Identificación de Peligros



Evaluación de Riesgo y Control (IPERC)



Permisos de trabajo de riesgos y ATP



Reinducción de SSO



Salud mental y su impacto en el desarrollo personal y laboral



Riesgos psicosociales

Además, impartimos formación específica dirigida a personal expuesto a riesgos particulares, con cursos como:



Trabajos de alto riesgo: bloqueo y rotulado.



Trabajos de alto riesgo: manipulación de productos químicos.



Protección y conservación visual, auditiva y respiratoria.



Trabajos de alto riesgo: trabajos en caliente.



Trabajos de alto riesgo: trabajos en espacios confinados.



Trabajos de alto riesgo: trabajos en altura.



Operación segura de equipos de izaje.



Operaciones de pesca (personal de mar).

La inversión en estos programas garantiza un entorno laboral seguro, eficiencia operativa y refuerza nuestra reputación, impulsando un futuro sostenible para Copeinca y la comunidad.

Fomento de la salud

La salud integral de nuestros trabajadores es prioridad. Todos cuentan con cobertura del seguro médico nacional (ESSALUD), que asegura atención médica integral. Además, un grupo selecto dispone de seguro privado (EPS) complementario y acceso a un seguro oncológico a tarifas corporativas. (GRI 403-6)

Nuestro servicio de salud realiza seguimiento de enfermedades no transmisibles como diabetes e hipertensión. Destaca la campaña “Armada de Hierro”, que monitorea la hemoglobina en niños menores de dos años, hijos de trabajadores, reafirmando nuestro compromiso con la salud familiar y un ambiente laboral solidario. (GRI 403-3)

Contamos con vigilancia médico-ocupacional supervisada por un médico especializado y un equipo tercerizado en cada sede. Los exámenes médicos ocupacionales (EMO) se ejecutan en Centros Médicos Ocupacionales (CMO) certificados, aplicando protocolos adaptados a las funciones específicas. Los servicios médicos contratados son evaluados y auditados continuamente para garantizar calidad y confidencialidad, facilitando el acceso a nuestros trabajadores mediante la ubicación estratégica de los CMO.

Participación de los trabajadores

En Copeinca, la participación activa de nuestros trabajadores es clave para mantener entornos seguros. Ellos eligen al Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y participan en la elaboración de matrices IPERC, mapas de riesgo y la investigación de accidentes o incidentes. Este comité aprueba el plan anual de capacitaciones, realiza investigaciones y supervisa auditorías del MINTRA.

Fomentamos una comunicación abierta y constante a través de canales como el grupo exclusivo de Seguridad y Salud Ocupacional en Workplace, accesible a todos. Contamos con subcomités de SST en cada sede y un comité central que coordina acciones corporativas, además de espacios diarios de reflexión preventiva donde los trabajadores comparten observaciones.

El Comité de SST, tanto a nivel corporativo como en sus subcomités, supervisa el cumplimiento del Reglamento Interno y la normativa nacional, actuando como órgano consultivo y de control. Se reúne mensualmente, y extraordinariamente ante solicitudes específicas o accidentes mortales. Está conformado por igual número de representantes de empleadores y trabajadores, y cuenta con un observador del sindicato mayoritario. (GRI 403-4)



Lesiones ocupacionales

En la siguiente tabla, presentamos información sobre lesiones y fallecimientos laborales correspondientes a 2024.

Lesiones por accidentes laborales (GRI 403-9)	Trabajadores directos		Trabajadores indirectos	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	-	-
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	-	-
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	0	0	-	-
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	0	0	-	-
Número de lesiones por accidente laboral registrables.	246	3	-	-
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables.	45.26	0.55	-	-
Número de horas trabajadas.	5 434 856		-	-

Nota. Las tasas están calculadas por cada 1000 000 de horas trabajadas. No registramos las horas trabajadas por terceros.

Las lesiones más frecuentes entre nuestros trabajadores incluyen contusiones, esguinces, cuerpos extraños en el ojo, cortes y contracturas.

Cabe señalar que, a través de la matriz IPERC, identificamos los peligros laborales con mayor nivel de riesgo:



Trabajos de izaje de cargas



Trabajos en espacios confinados



Trabajos en altura (más de 1.8 metros)



Manipulación de productos químicos



Trabajos en caliente (soldadura, esmerilado, entre otros)




Trabajos con energías peligrosas (eléctrica, hidráulica, neumática, entre otras)


La identificación de estos riesgos se realiza mediante observación continua en nuestras operaciones, lo que permite una actualización constante de la matriz IPERC. Para mitigar estos peligros, implementamos controles estrictos como supervisión detallada, simulacros previos a actividades de alto riesgo y capacitaciones especializadas.


Priorizamos controles efectivos que van desde la eliminación y sustitución de riesgos hasta controles dependientes de la intervención humana, como el uso de equipos de protección personal (EPP). Estas medidas incluyen monitoreos ocupacionales, gestión de la exposición a agentes laborales, inspecciones, mantenimientos preventivos, guardas de seguridad y señalización adecuada.




Aunque durante el periodo objeto de reporte no registramos enfermedades ocupacionales formales, existen riesgos que deben ser tomados en cuenta como parte de nuestra actividad preventiva. Para reducir estos riesgos, implementamos controles reforzados que incluyen: (GRI 403-10)

- 

Capacitaciones y pausas activas.
- 

Sillas ergonómicas para áreas operativas y de descanso.
- 

Puntos de aplicación de protector solar de libre acceso.
- 

Equipos de protección personal contra ruido, agentes químicos y para la respiración.

Estas acciones demuestran nuestro compromiso por mantener un ambiente laboral saludable y seguro para todos nuestros trabajadores.

5.4. PROMOCIÓN DE LA DIVERSIDAD Y EQUIDAD

Nuestra cultura corporativa se fundamenta en los valores de respeto a la diversidad, no discriminación y equidad de género, impulsando la igualdad de oportunidades en todos los niveles de la empresa.

Trabajamos activamente para eliminar cualquier forma de discriminación, ya sea por género u otro motivo, y para erradicar estereotipos y desigualdades dentro de nuestros procesos. Para ello, nuestro Código de Conducta establece mecanismos formales de queja, accesibles a todos los trabajadores, garantizando un espacio seguro para expresar inquietudes con total confianza.

Reafirmamos nuestro compromiso con los lineamientos generales de conducta que promueven igualdad y trato justo. Estos principios son públicos y se refuerzan constantemente mediante programas de capacitación. (GRI 3-3)



A continuación, presentamos un cuadro con el porcentaje y número de trabajadores fijos, desglosados por sexo, que refleja la diversidad de nuestra plantilla:

Trabajadores por rango organizacional, edad y género (GRI 405-1)					
Rango Organizacional	Género	Menores de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 40 y 50 años	Mayores de 50 años
Gerentes*	Hombres	0	0	1	8
	Mujeres	0	0	1	2
Subgerentes / Superintendentes	Hombres	0	2	7	16
	Mujeres	0	1	0	0
Jefe de división y departamentos	Hombres	0	12	42	45
	Mujeres	0	5	11	11
Empleados	Hombres	84	181	89	80
	Mujeres	90	73	53	20
Obreros	Hombres	284	568	875	1092
	Mujeres	18	8	4	2
Total		476	850	1083	1276

Nota. La tabla de rango organizacional considera a 12 gerentes en los cuales esta incluidos el auditor general José Carlos Peñaloza y el Gerente general adjunto Francisco Paniagua.

(*) El 21 de diciembre de 2023, se aceptó la renuncia de Francisco Paniagua como Gerente General Adjunto el cual ceso sus funciones en enero del 2024. Ese mismo día, se nombró a la Sra. Mónica Bedoya Denegri como gerente del área Legal corporativa.



Relaciones laborales

En 2024, atendimos el más del 90 % de los puntos discutidos en las mesas de trabajo, aunque algunos siguen en proceso de implementación, como las mejoras en vestidores y comedores. Los trabajadores pueden solicitar reuniones para discutir temas laborales directamente con el personal responsable. (GRI 2-25)

Realizamos auditorías anuales en todas nuestras sedes para recopilar el 100% de la información relevante, incluyendo contratos, boletas de pago, vacaciones, CTS y aspectos de seguridad como el IPERC, entre otros. Con estos resultados, implementamos medidas correctivas necesarias para mitigar futuros problemas. (GRI 2-25)

Además, en Lima, organizamos mesas de trabajo con sindicatos nacionales y locales, según los temas a tratar, para evitar que cualquier conflicto afecte la relación laboral que mantenemos con el personal, así como en la negociación colectiva. En nuestras plantas, mantenemos mesas de trabajo mensuales con los sindicatos, donde abarcamos diversos temas, tales como entrega de uniformes, servicios de alimentación y transporte, entre otros, buscando resolver los conflictos antes de que se agraven. (GRI 2-25)



Para fomentar un ambiente de comunicación abierta, hemos establecido la plataforma WorkPlace, donde los trabajadores pueden plantear dudas sobre temas laborales o adicionales. Además, realizamos grupos focales liderados por el área de Comunicaciones para identificar áreas de mejora. (GRI 2-25)

El Comité de Hostigamiento Sexual sigue procedimientos específicos para atender las quejas, aunque en el año 2023 no se presentó ninguna. Este comité se reúne mensualmente. (GRI 2-25)

Cada sede mantiene una matriz que clasifica los temas tratados en las mesas de trabajo según su estado: en curso, ejecutado o pendientes. Al cierre del año, solicitamos un informe consolidado para verificar el avance en la atención de los reclamos y de esta manera asegurar que los reclamos o pedidos de los trabajadores sean revisados y atendidos. (GRI 2-25)

5.5. CLIMA LABORAL

Bajo el marco de la campaña “Tu Voz Suma”, un año más, desplegamos la medición anual de la Encuesta de Clima Laboral con el objetivo de medir el nivel de satisfacción de la experiencia de trabajo 2024; a fin de identificar qué venimos haciendo bien, así como nuestras oportunidades de mejora como organización.

Esta vez, obtuvimos una tasa de participación del 93 %; 2 puntos porcentuales más con respecto a la encuesta anterior. Indicador que denota el compromiso de nuestra gente, al sumar su voz.

La evaluación se desplegó de manera virtual y anónima, y fue dirigida a todos nuestros trabajadores fijos con más de 3 meses de permanencia ininterrumpida en la organización.

Además, por primera vez, contamos con una plataforma que nos permitió digitalizar y automatizar la gestión del clima laboral; generando ahorro de tiempo, flexibilidad, autonomía y mejor toma de decisiones; a través de los reportes obtenidos en tiempo real. Asimismo, pudimos acceder al *benchmark* de clima con algunas empresas del sector pesquero.

Resultados 2024:

78 %

Clima Laboral

82 %

Engagement

45 %

Employee Net Promoter Score (eNPS)



EnCopeinca, buscamos que la voz de nuestros equipos se transforme en acciones; por ello, cada vez que finalizamos la aplicación de la encuesta anual, empoderamos a nuestros líderes para generar planes de acción según las oportunidades de mejora identificadas; los cuales son medidos posteriormente a través de la encuesta Pulso de Clima Laboral

CAPÍTULO 6

Compromiso Verde: Gestión Ambiental y Biodiversidad



CAPÍTULO 6

COMPROMISO VERDE: GESTIÓN AMBIENTAL Y BIODIVERSIDAD

6.1. COMPROMISO AMBIENTAL

Nuestra gestión ambiental refleja un compromiso firme con la reducción de los impactos negativos sobre el entorno natural. Este compromiso se refleja a través de nuestra Política Integrada de Sistemas de Gestión, que fortalece la responsabilidad ambiental corporativa y nos posiciona como una empresa comprometida con la sostenibilidad.

Para asegurar el cumplimiento normativo y la sostenibilidad en nuestras operaciones pesqueras, nos regimos por estrictas regulaciones, entre ellas la Ley del Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental y su reglamento, así como el Reglamento de Gestión Ambiental para los subsectores Pesca y Acuicultura (Decreto Supremo N.º 012-2019-PRODUCE).

Contamos además con Instrumentos de Gestión Ambiental (IGA) para cada unidad operativa estudios aprobados por la autoridad sectorial competente (Dirección General de Asuntos Ambientales Pesqueros del Ministerio de la Producción); desde antes de 2010, que establecen compromisos específicos que cumplimos rigurosamente. El IGA es una herramienta clave de gestión ambiental, evalúa y controla los impactos ambientales antes de iniciar las actividades, asegurando la operatividad responsable de nuestras plantas a lo largo de su ciclo de vida.

Para garantizar la conformidad con todos los requisitos legales, implementamos una Matriz de Identificación y Evaluación de Requisitos Legales, revisada periódicamente por el área Legal Regulatoria y distribuida a supervisores ambientales en cada sede, quienes monitorean y verifican su cumplimiento. Esta labor forma parte integral de nuestra agenda anual de auditorías internas.

Adicionalmente, contamos con un Plan Operativo anual que guía la planificación y gestión interna, asegurando no solo el cumplimiento de normativas sino también la incorporación de compromisos voluntarios, como la certificación ISO 14001:2015 y la ejecución de capacitaciones⁶ ambientales.

⁶ En 2024, presentamos un caso de incumplimiento normativo que derivó en multa, fue el caso EXP. 246-2024-OEFA/DFAI/PAS (Chimbote Norte): Resolución Directoral N° 02354-2024-OEFA/DFAI que sancionó con 1.272 UIT al no realizar monitoreo ambiental conforme lo establece la normativa ambiental vigente, los instrumentos de gestión ambiental o los protocolos y guías aprobados por el Ministerio de la Producción. Sin embargo, se presentó una apelación el 15-01-2025. (GRI 2-27)

Contamos con la certificación ISO 14001: 2015 en ocho de nueve sedes lo que respalda nuestro compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua en la gestión ambiental.

6.2. GESTIÓN DEL AGUA Y EFLUENTES

En Copeinca, el agua de mar es nuestro principal recurso hídrico, utilizado para transportar la materia prima desde la chata hacia nuestras plantas. Esta agua recibe un tratamiento fisicoquímico antes de ser devuelta al mar, cumpliendo estrictamente con los Límites Máximos Permisibles (LMP) establecidos por el Ministerio del Ambiente (MINAM). (GRI 3-3), (GRI 303-1)

Todas nuestras sedes operativas cuentan con sistemas de tratamiento de efluentes industriales y domésticos que garantizan la calidad del agua tratada.

Además, empleamos agua de mar en el sistema de enfriamiento de la columna barométrica de nuestra Planta de Agua de Cola (PAC) para mantener la temperatura controlada en el proceso de evaporación. En este caso, el agua no se mezcla en el proceso por lo que no se contamina y es devuelta al mar sin necesidad de tratamiento adicional. (GRI 303-1)

Por otro lado, obtenemos agua dulce tanto de pozos subterráneos como de empresas operadoras como SEDAPIURA y SEDACHIMBOTE. La destinamos principalmente a la generación de vapor en el proceso productivo y al consumo humano. Para este último uso, contamos con plantas de tratamiento biológico compactas que permiten reutilizar el efluente domestico tratado para el riego de áreas verdes en nuestras sedes. (GRI 303-1)

Como parte de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, certificado bajo la norma ISO 14001:2015, aplicamos una matriz de aspectos e impactos ambientales que evalúa sistemáticamente los riesgos asociados al uso del agua en cada planta. Este monitoreo es periódico, alineado con nuestros compromisos de sostenibilidad y mejora continua. (GRI 303-1)

Reutilizamos los efluentes tratados para riego de áreas verdes de cada una de las sedes operativas. (GRI 303-1)

Cada aspecto relacionado con el consumo y tratamiento del agua cuenta con controles específicos y monitoreo mensual para asegurar su desempeño. (GRI 303-1)

En nuestras sedes de Chimbote, también utilizamos agua de río exclusivamente para servicios higiénicos y alimentación de calderas, siguiendo los mismos estándares de control y tratamiento. (GRI 303-1)

Consumo de agua, 2024 (GRI 303-5)		
Sede	Consumo total de agua dulce (en megalitros)	Consumo total de agua dulce en zonas con estrés hídrico (en megalitros)
Bayovar	0.041	0.041
Chicama Norte	0.061	0.061
Chicama Sur	0.11	0.11
Chimbote Norte	0.23	0.23
Chimbote Sur	0.056	0.056
Supe	0.068	0.068
Chancay	0.13	0.13
Tambo de Mora	0.1	0.1
Flota (Sede ADM)	0.007	0.007
Lima (sede ADM)	0.002	0.002
Total	0.805	0.371

Nota. Datos obtenidos a partir de la medición directa registrada en los flujómetros, tanto en pozos de agua subterránea como en agua de río.

En relación con el consumo de agua este se registra en los formatos de Consumo de Agua (GAM-FOR-025) de cada sede, los cuales especifican de manera detallada tanto el consumo de agua dulce como el de agua de mar. (GRI 303-3)

Adicionalmente, contamos con las licencias correspondientes otorgadas por la Autoridad Nacional del Agua, que autorizan la extracción de recursos hídricos en cada una de nuestras sedes operativas. (GRI 303-3)

En la siguiente tabla, presentamos los datos de extracción del recurso hídrico:

Extracción de agua, 2024 (GRI 303-3)		
Tipo de fuente	Volumen en megalitros de todas las zonas	Volumen en megalitros de todas las zonas con estrés hídrico
Aguas de río	0.11	0.00
Aguas subterráneas	0.25	0.17
Agua de mar	11.00	4.00
Agua producida	0.00	0.00
Agua de terceros	0.45	0.21
Total	11.81	4.38
Agua de dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)	0.81	0.38
Agua de mar (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)	11.00	4.00
Total	11.81	4.38

Vertimientos de efluentes

Los principales contaminantes que tratamos en nuestros vertidos son aceites, grasas y sólidos suspendidos totales. Para su control, cumplimos con:



D.S. 010-2018-MINAM (Límites Máximos Permisibles de efluentes industriales pesqueros).



D.S. 004-2017-MINAM (Estándares de Calidad Ambiental para el Agua).

Utilizamos flujómetros electromagnéticos instalados a la salida de los sistemas de tratamiento para medir consumo, extracción y vertimiento. Asimismo, contamos con análisis de laboratorios acreditados (INACAL) que garantizan el cumplimiento de los límites establecidos.



Vertido de agua, 2024 (GRI 303-4)		
Tipo de fuente	Volumen en megalitros de todas las zonas	Volumen en megalitros de todas las zonas con estrés hídrico
Aguas de río (vertidas al mar)	1.62	0.76
Aguas subterráneas	-	-
Agua de mar	-	-
Agua producida	-	-
Agua de terceros	-	-
Total	1.62	0.76
Agua de dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)	-	-
Otras, (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l).	1.62	0.76
Total	0.76	0.76

Nota. Vertidos correspondientes a aguas con sólidos disueltos > 1,000 mg/l.

A continuación, presentamos nuestros estándares de gestión hídrica: (GRI 303-2)



RM 271-2020-PRODUCE: “Protocolo para el Monitoreo de Efluentes de los Establecimientos Industriales Pesqueros de Consumo Humano Directo e Indirecto”



RM 010-2018-MINAM: “Aprueban Límites Máximos Permisibles para Efluentes de los Establecimientos Industriales Pesqueros de Consumo Humano Directo e Indirecto”



D.S. 004-2017-MINAM: “Aprueban Estándares de Calidad Ambiental (ECA) para Agua y establecen Disposiciones Complementarias”

Nuestra gestión hídrica se rige por estrictos estándares y monitoreo continuo (GRI 303-2). Durante la temporada de producción, los laboratorios de calidad de cada sede realizan seguimiento permanente antes y durante el tratamiento de efluentes, asegurando el cumplimiento de los límites máximos permisibles y aplicando acciones correctivas inmediatas en caso de desviaciones.

6.3. CONSUMO ENERGÍA Y GESTIÓN DE EMISIONES

Gestión de la energía

La eficiencia energética es un pilar fundamental en nuestras operaciones y en nuestra gestión ambiental. El consumo eléctrico se monitorea a través de los datos facturados, segmentados en Hora Punta y Fuera de Hora Punta (kWh). El vapor generado se calcula indirectamente según la capacidad operativa de cada sede, mientras que el consumo de combustibles se extrae directamente del sistema SAP. (GRI 3-3), (GRI 302-1)



Para asegurar la continuidad operativa ante posibles interrupciones o fluctuaciones en el suministro energético externo, contamos con sistemas propios de generación interna. Además, nuestro Manual de Ecoeficiencia (GAM-COR-002) establece directrices claras para optimizar el uso energético en cada etapa del proceso productivo, consolidando nuestro compromiso con la sostenibilidad.

En 2024 redujimos
nuestro consumo de
energía en 143 TJ.

(GRI 302-4), (GRI 302-5)

El área de Operaciones gestiona su desempeño mediante indicadores específicos y reportes periódicos, que permiten detectar desviaciones y activar planes de acción correctiva con monitoreo continuo. Cabe destacar que, en 2023, registramos un consumo energético de 1567 TJ por combustibles, debido a un año atípico sin temporada de producción. (GRI 302-4)

En 2024, el consumo total de energía alcanzó 2591.26 TJ, distribuidos en 135 TJ de electricidad y 2456.26 TJ por combustibles fósiles, como se detalla a continuación:

Consumo de energía, 2024 (GRI 302-1)		
Tipo de energía	Unidades	Total
Combustible de fuentes no renovables	Terajulios (TJ)	2456.26
Combustible de fuentes renovables		-
Electricidad		135
Combustible vendido	Julios (j)	154.5
Electricidad vendida		-
Refrigeración vendida		-
Vapor		501 735 375.31

Nota. Factores de conversión: 1 TJ = 277 778 kWh. (*) Vapor de agua generado y consumido.

Emisiones

Adoptamos el enfoque de control operacional para consolidar nuestras emisiones, considerando todas las operaciones bajo nuestra autoridad para implementar políticas ambientales, sin importar la propiedad o estructura financiera. (GRI 305-1)

Nuestro monitoreo de emisiones nos permite identificar oportunidades de mejora bajo el enfoque de ecoeficiencia, garantizando el cumplimiento del Decreto Supremo N.º 011-2009-MINAM, que establece límites máximos permisibles para emisiones en la industria de harina y aceite de pescado.

En línea con este compromiso, calculamos nuestra huella de carbono 2024 con base en metodologías internacionales (IPCC, GHG Protocol, ISO 14064), considerando emisiones de CO2, CH4 y N2O, y datos oficiales del MINAM. (GRI 3-3)

Emisiones según alcance (GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3)			
	2021, año base (tCO2eq)	2023 (tCO2eq)	2024 (tCO2eq)
Alcance 1	185 375.75	108 291.00	136 081
Emisiones biogénicas	9.24	2.98	5.88
Alcance 2	4 900.05	2 891.13	4 842
Alcance 3	77 167.59	No se calculó	48 890

Nota. Para el cálculo de los datos, se consideraron los gases CO2, CH4 y N2O. Estandarizamos los procesos de recolección de datos a fin de contar con una data más confiable.

6.4. GESTIÓN DE RESIDUOS

Reafirmamos nuestro compromiso con la prevención de la contaminación, la protección ambiental y la reducción del impacto de nuestras operaciones a través de nuestra Política Integrada de Sistemas de Gestión. Desde 2021, incorporamos una política específica para reducir el uso de plásticos de un solo uso en todas nuestras actividades.

El 79% de los residuos generados son valorizados y el resto es gestionado cumpliendo la normativa vigente, asegurando una disposición final adecuada.

Contamos con la certificación ISO 14001:2015, que respalda la robustez de nuestro sistema de gestión ambiental. Además, en abril de 2023 suscribimos nuestro primer Acuerdo de Producción Limpia (APL) con el MINAM, PRODUCE y la Sociedad Nacional de Pesquería (SNP), consolidando nuestra voluntad de avanzar hacia una producción más responsable y sostenible.




Durante el 2024, enfocamos nuestras acciones en **asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental vigente**, reducir la **generación** de residuos en la fuente, garantizar una adecuada segregación y fomentar su valorización a través de alianzas estratégicas con empresas que los emplean como insumos. **Aplicamos un modelo integral que contempla la segregación en el origen, transporte seguro y disposición/valorización mediante** empresas operadoras de residuos sólidos autorizadas (EO-RS)




Previamente a la contratación de cualquier EO-RS, verificamos que cuenten con licencias y permisos vigentes. **Asimismo**, realizamos auditorías y visitas técnicas para asegurar que el manejo de los residuos se realice conforme a la legislación.

Paralelamente, continuamos impulsando campañas de reciclaje, jornadas de limpieza de playas y capacitaciones en gestión adecuada de residuos sólidos y ecoeficiencia. Gracias a estas iniciativas, en 2024 logramos valorizar el 79 % del total de residuos generados, manteniendo resultados consistentes con los del año anterior. (GRI 3-3)

Acuerdos de Producción Limpia (APL)

En abril de 2024, cumplimos al 100 % las seis metas establecidas en nuestro Acuerdo de Producción Limpia, suscrito con el MINAM, PRODUCE y la SNP. Este resultado refleja nuestro compromiso con la mejora continua y la adopción de prácticas sostenibles que van más allá del cumplimiento legal, promoviendo una gestión más eficiente de los residuos sólidos a lo largo de nuestra cadena operativa.

META	DESCRIPCIÓN	ACCIÓN	ESTATUS AL CIERRE DEL PLAZO DE CUMPLIMIENTO*	CUMPLIMIENTO (SI/NO)	COMENTARIOS
<div> Meta 1</div>	Incrementar la valorización de los lodos provenientes de la Planta de Tratamiento de Efluentes de Limpieza (PTARIL), a partir de la generación de compost	Acción aprobada la Solicitud de Situación No Contemplada: 180 toneladas/año en todas las sedes operativas	217.95 toneladas	Sí	La meta establecida fue superada en 37.95 toneladas de lodos PTARIL valorizados a partir del compostaje.
<div> Meta 2</div>	Incrementar la cantidad de toneladas de valorización de residuos sólidos aprovechables como chatarra, madera, papel, cartón, plásticos, RAEE y aceite usado de cocina.	42 toneladas	70.34 toneladas	Sí	Se superó la cantidad establecida en 28.34 toneladas de residuos sólidos aprovechables.
<div> Meta 3</div>	Incrementar la cantidad de redes de pesca en desuso valorizadas.	70 toneladas	105.07 toneladas	Sí	Se logró superar la meta establecida en 35.07 toneladas de redes de pesca en desuso

META	DESCRIPCIÓN	ACCIÓN	ESTATUS AL CIERRE DEL PLAZO DE CUMPLIMIENTO*	CUMPLIMIENTO (SI/NO)	COMENTARIOS
 Meta 4	Acción 4.1 Asegurar el 75% de participación de trabajadores a capacitaciones en Manejo integral de Residuos Sólidos y buenas prácticas ambientales.	75 %	76.2 %	Sí	Se cumplió la acción 4.1 de la meta 4.
	Acción 4.2 Asegurar 180 visualizaciones de CINEMARES virtual por parte de los trabajadores, a través de LA RED Noticias (plataforma Workplace).	180 visualizaciones	210 visualizaciones	Sí	Se cumplió la acción 4.2 de la meta 4.
 Meta 5	Fomentar la educación ambiental orientada a la gestión integral de los residuos sólidos, en instituciones educativas ubicadas dentro del ámbito de influencia de la empresa.	Dos instituciones educativas de la zona de influencia de la empresa	Tres instituciones educativas	Sí	Se entregó material educativo ambiental a la Institución Educativa Inicial (I.E.I.) N.º 254, I.E. San Martín de Porres e I.E. Miguel Grau Seminario. Las tres instituciones educativas se ubican en el distrito de Tambo de Mora, Chincha, Ica.
 Meta 6	Impulsar el programa de segregación de residuos sólidos en la fuente en gobiernos locales.	Dos gobiernos locales	Dos gobiernos locales	Sí	Se entregó material educativo ambiental a la población del Poblado de Puerto Rico (Piura) y Tambo de Mora (Ica). Asimismo, se donaron dos puntos ecológicos a la Municipalidad de Sechura y Municipalidad de Tambo de Mora.

Nota. (*) La información data el 17 de abril de 2023 al 16 de abril de 2024.

La gestión de residuos es una prioridad en nuestras operaciones, donde se generan tanto residuos peligrosos como no peligrosos, incluyendo restos de materia orgánica, envases con residuos químicos y aceites usados.

Gestión

Tratamiento adecuado de residuos peligrosos: Estos residuos son entregados a EO-RS para su tratamiento y disposición final.

Se promueve la valorización de residuos en todas las EIPs.

Gestión documentaria y trazabilidad de los residuos generados a través de manifiestos, certificados e informes, lo que permite un control riguroso del destino final de los mismos.

Planes de mitigación, en caso de incidentes o derrames de hidrocarburos, protocolos de contención inmediata y remediación del área afectada.

Alianzas estratégicas para la disposición final y valorización.

Estamos comprometidos con un manejo responsable que asegura la segregación adecuada, el almacenamiento temporal controlado, y una disposición final segura. Además, promovemos la valorización de los residuos siempre que es posible, contribuyendo así a la protección del suelo, el agua y el aire, y fortaleciendo nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental.

Mitigación de impactos

Minimización en la fuente: contamos con una Política Integrada de Sistemas de Gestión y una Política para la Disminución de Plásticos de un solo uso.

Programa de sensibilización MARES: a través de programas como MARES, se concientiza a los trabajadores sobre la correcta segregación y manejo de residuos, lo que ayuda a prevenir la contaminación y asegurar el cumplimiento de las políticas ambientales.

Segregación en la fuente: se han establecido un procedimiento de gestión y manejo de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos, lo que facilita el reciclaje y tratamiento adecuado de los residuos generados en todas las sedes.

Proceso para la gestión de residuos

1

Monitoreo de indicadores clave (% valorización, total de residuos generados) e inspecciones periódicas.

2

Evaluación de resultados mediante indicadores clave en la gestión de residuos.

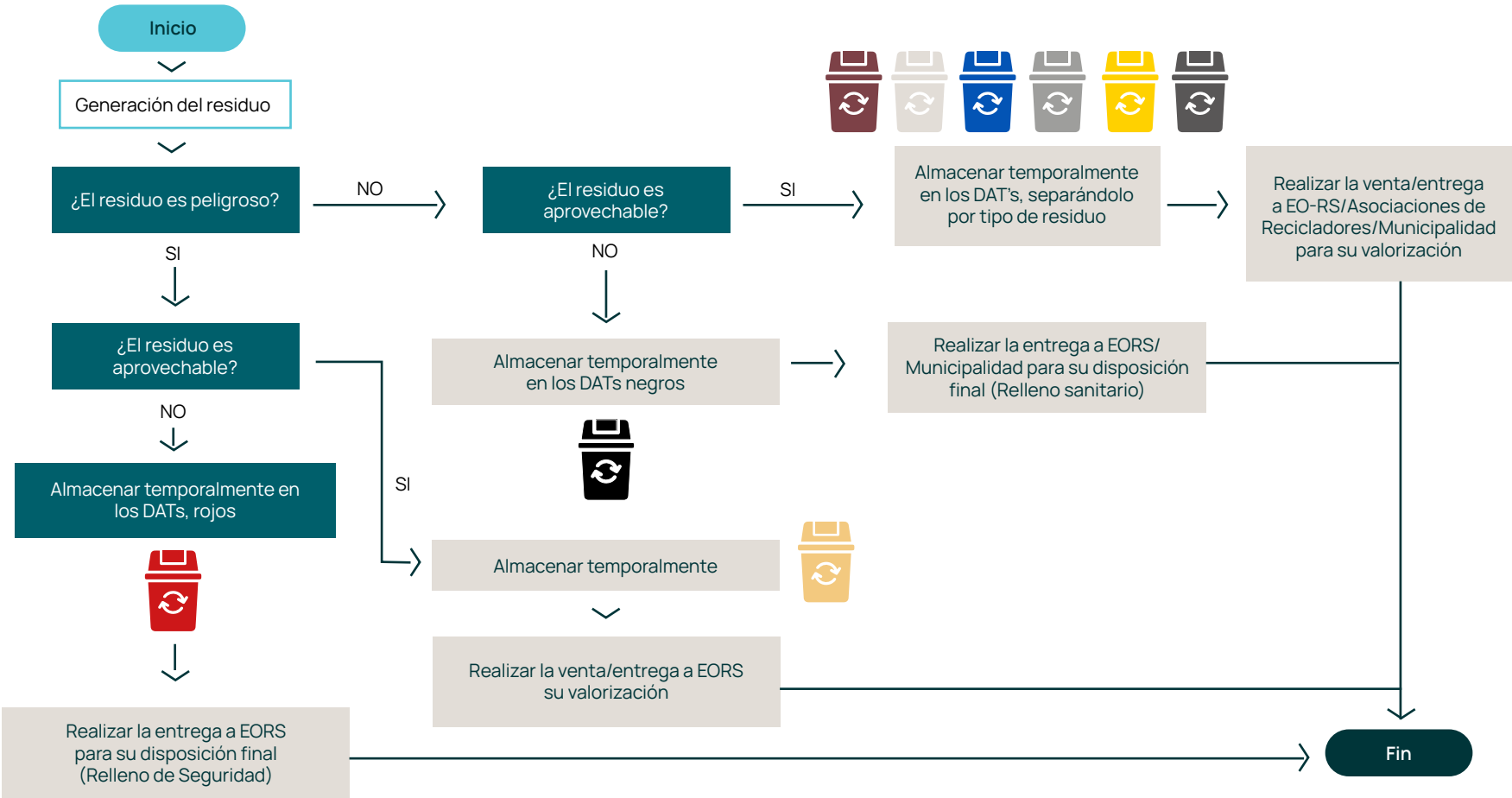
3

Se identificó la importancia de reforzar la formación de los trabajadores en el correcto manejo y segregación de los residuos. Asimismo, a través de la evaluación continua, se ha ido mejorando nuestros procesos.



A continuación, presentamos nuestro proceso de Manejo de residuos sólidos: (GRI 306-1)

Diagrama de Flujo de Manejo de Residuos Sólidos



Los residuos generados en nuestras operaciones provienen principalmente de las actividades auxiliares que apoyan la producción de harina y aceite de pescado. Nuestro proceso productivo está diseñado para maximizar el reúso de todos los materiales que ingresan, minimizando así la generación de desechos.

No obstante, la mayor cantidad de residuos se origina en las labores de mantenimiento de infraestructura y en las actividades extractivas de anchoveta. Reconocemos estas fuentes y continuamos fortaleciendo nuestras prácticas para gestionarlas de manera eficiente y sostenible. (GRI 306-1)

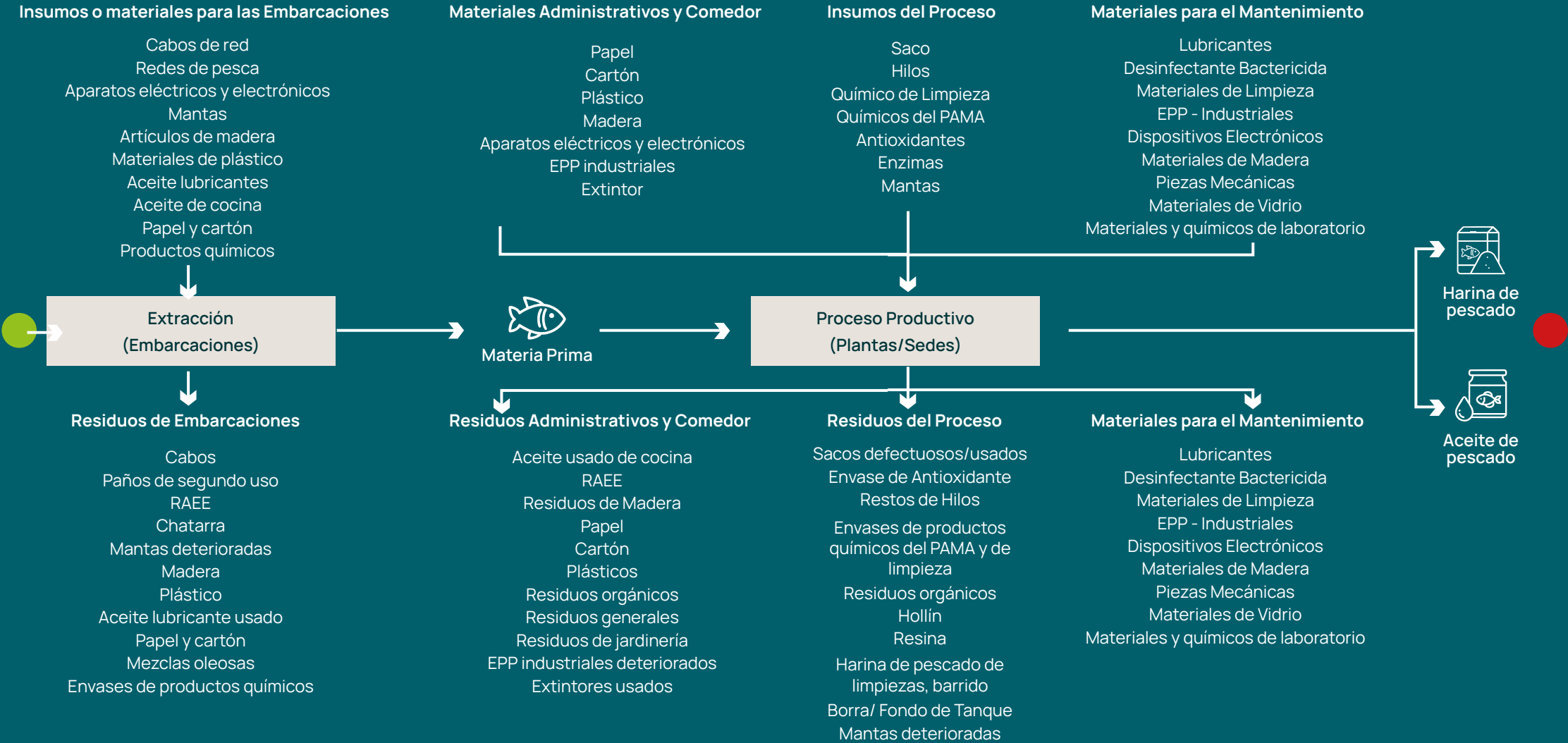


TIPO DE RESIDUOS GENERADO: ASPECTO AMBIENTAL (GRI 306-1)		
	RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS	RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS
Extracción	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) Aceite lubricante usado Aceite usado de cocina Mezclas oleosas Envases de productos químicos	Paños de red y cabos Chatarra Mantas deterioradas Madera Plástico Papel y cartón
Descarga de materia prima	Trapos contaminados con diésel, manchados con sustancias químicas Filtros Baterías usadas Bolsas contaminadas Cilindros vacíos	Plástico Residuos generales Chatarra
Producción de harina y aceite de pescado	Envases de insumos críticos, productos químicos Hollín Trapos contaminados	Sacos e hilos Harina de barrido Borra de aceite Papel y cartón Residuos generales Lodos orgánicos Mantas deterioradas
Mantenimiento	Envases de productos químicos, desinfectantes, bactericidas Aceites lubricantes usado Restos de pinturas y solventes Mezclas oleosas Materiales de limpieza usados EPP contaminados	Chatarra Papel y cartón Plástico Madera Vidrio Residuos generales
Calidad	Envases de productos químicos Vidrio Equipos de protección personal (EPP) contaminados Baterías	Papel y cartón Plástico Residuos generales

TIPO DE RESIDUOS GENERADO: ASPECTO AMBIENTAL (GRI 306-1)		
COMITÉ	RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS	RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS
Almacenamiento de materiales e insumos	Envases vacíos de productos químicos Trapos contaminados Cilindros vacíos de productos químicos EPP contaminados Latas de pintura y solventes	Restos de mantas Plástico Restos de madera Papel y cartón Alumbrado
Administración	Tóners usados EPP contaminados Envases de desinfectantes y sanitizantes	Papel y cartón Residuos generales Restos de jardinería
Gestión Humana	Tóners de tinta Plumones usados Residuos generados por atención médica Alumbrado	Papel y cartón Residuos generales Plástico
Almacén de Productos terminados	Envases de productos químicos Trapos contaminados Alumbrado	Papel y cartón Harina de barrido Residuos generales
Tecnología de la información	Residuos de aparatos electrónicos y eléctricos	Residuos generales
Sistema de gestión ambiental	EPP contaminados	Papel y cartón Residuos generales
Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	Residuos de aparatos electrónicos y eléctricos EPP contaminados	Papel y cartón Residuos no aprovechables Residuos generales
Gestión de Seguridad Patrimonial	Residuos de aparatos electrónicos y eléctricos	Papel y cartón Residuos generales



Diagrama de Flujo del proceso de residuos (GRI 3-3), (GRI 301-1)



La recopilación de datos sobre residuos se basa en información precisa y confiable proveniente de manifiestos, certificados e informes emitidos por nuestros operadores de residuos sólidos (EO-RS), así como por asociaciones de recicladores y municipalidades. Estos documentos nos permiten registrar variables clave como tipo y cantidad de residuo, unidad generadora, transportista, destino final y método de valorización o disposición aplicada (GRI 306-2).

Para garantizar la trazabilidad y calidad de esta información, implementamos controles periódicos que incluyen revisiones cruzadas y validaciones internas. Toda la data se consolida en un sistema de visualización desarrollado en Power BI, que facilita el seguimiento detallado por sede, tipo de residuo y otros indicadores ambientales. Esta herramienta optimiza la toma de decisiones y refuerza nuestro compromiso con la mejora continua (GRI 306-2).



A continuación, presentamos el detalle de los residuos generados durante 2024, desglosados por tipo:

Residuos generados, 2024 (GRI 306-3)		
Tipo de residuo	Categoría de residuo	Total generado (t)
No peligroso	Lodos orgánicos	5289.06
	Papel y cartón	26.25
	Metal	2 763.63
	Plásticos	463.28
	Madera	128.68
	Generales	372.41
	Otros (vidrio, sólidos inorgánicos, caucho, oleosos orgánicos, scrap, aguas residuales)	487.77
Peligrosos	Tierra contaminada con hidrocarburos/químicos/óxidos	40.14
	Mezclas oleosas	121.00
	Aceites lubricantes usados	36.55
	Envases contaminados con productos químicos	45.12
	Borra de aceite contaminado	44.26
	Baterías	17.71
	Otros (sólidos inorgánicos, filtros de aceite, sustancias químicas, fibra de vidrio, EPP industriales)	147.13
Especial	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	20.03

La información presentada se obtiene directamente de los tickets de pesaje y certificados emitidos por los EO-RS, asociaciones de recicladores y municipalidades. Estos datos se consolidan en un reporte elaborado en Power BI, que nos permite monitorear de forma precisa los residuos generados por sede, tipo de residuo y otros indicadores clave de nuestra gestión de residuos. Además, reportamos anualmente esta información a las autoridades competentes, asegurando transparencia y cumplimiento normativo. (GRI 306-3)

Paralelamente, contamos con un Manual de Ecoeficiencia que define lineamientos operativos para optimizar el uso de recursos en nuestras actividades. Complementamos estas acciones con acuerdos estratégicos con empresas que valoran y reutilizan nuestros residuos como insumos para sus procesos productivos, fortaleciendo así nuestra economía circular y compromiso ambiental.



La disposición final de los residuos peligrosos y no peligrosos que no pueden ser valorizados se realiza mediante Empresas Operadoras de Residuos Sólidos (EO-RS) autorizadas, garantizando el cumplimiento estricto de la normativa ambiental vigente. Los residuos peligrosos son gestionados en rellenos de seguridad, mientras que los no peligrosos se disponen en rellenos sanitarios, asegurando así una gestión responsable, segura y ambientalmente adecuada. (GRI 306-5)

Método de eliminación	Residuos generados, 2024 (t)
Residuos no peligrosos	
Disposición final – relleno sanitario	1561.36
Celda transitoria	289.40
Subtotal 1	1850.76
Residuos peligrosos	
Disposición final – relleno de seguridad	374.52
Subtotal 2	374.52
Total	2225.28



Economía circular

En 2024, en Copeinca fortalecimos nuestra estrategia de gestión de residuos bajo un enfoque de sostenibilidad y economía circular. Nuestro proceso productivo maximiza el aprovechamiento de la materia prima, generando residuos principalmente de las actividades auxiliares que apoyan la producción de harina y aceite de pescado. A través del Manual de Ecoeficiencia, establecemos lineamientos claros para la minimización y el uso eficiente de recursos, promoviendo el reciclaje y la reutilización en todas nuestras plantas industriales (EIPS) y embarcaciones.

Además, impulsamos programas internos como “No frías tu mundo”, “Tu papel devolverá sonrisas”, “Desplastificate, recicla y ayuda” y “RAEEciclatón”, que benefician a ONGs como ANIQUEM, Debra y Traperos de San Pablo, así como a Asociaciones de Recicladores, fortaleciendo el impacto social de nuestra gestión ambiental.

Nuestro compromiso con la reducción del impacto ambiental se basa en prácticas responsables alineadas con la economía circular, priorizando la prevención, reutilización y valorización de residuos en toda nuestra cadena de valor (GRI 306-2).

Principales líneas de acción

Concientización y minimización en el origen

A través del programa MARES (Medio Ambiente con Responsabilidad y Educación por la Sostenibilidad), promovemos la cultura ambiental preventiva entre trabajadores y comunidades vecinas, enfocándonos en la correcta segregación y manejo responsable de residuos sólidos.

Reutilización y valorización en actividades extractivas (GRI 301-2)

En pesca, las redes son evaluadas para prolongar su vida útil; tras su ciclo operativo, se reutilizan en pesca de menor escala o se destinan al suprareciclaje para transformarse en polímeros usados en la industria plástica. Similarmente, aceites lubricantes y de cocina son recolectados y enviados a procesos de recuperación mediante alianzas estratégicas con EO-RS especializada.

Donaciones y compromiso social

Residuos aprovechables como papel, cartón, plástico, RAEE y aceite usado de cocina son donados a asociaciones de recicladores y ONGs, apoyando economías locales e impulsando la inclusión social.

Optimización en el proceso productivo

La reutilización es clave: subproductos de la planta de tratamiento de efluentes industriales, como harina y aceite (PAMA), se reincorporan al proceso productivo. Los condensados se reutilizan para limpieza de infraestructura, optimizando el uso hídrico. Lodos tratados se valorizan como insumos para compostaje o mejoradores de suelo, y efluentes tratados se destinan al riego de áreas verdes interna.

Herramientas de gestión y alianzas externas

Nuestro Manual de Ecoeficiencia guía el uso eficiente de recursos. Además, mantenemos alianzas con empresas que reutilizan nuestros residuos como insumos, entre ellas CILSA, KURMI Color, Wanubiol, la Comisión de Agricultores “La Esperanza” y BIOILS Perú.

En 2024, logramos valorizar el 79 % de los residuos generados, reafirmando nuestro compromiso ambiental y social.
(GRI 306-4)

Método de eliminación	Residuos generados, 2024 (t)
Residuos no peligrosos	
Reciclaje (comercialización y donación)	4 191.38
Compostaje	3 265.78
Reutilización	242.43
Recuperación de aceites usados de cocina	0.77
Subtotal 1	7 700.36
Residuos peligrosos	
Recuperación de aceites lubricantes usados	60.44
Reciclaje	16.94
Subtotal 2	77.38
Total	7 777.74

La valorización de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, se realiza a través de Empresas Operadoras de Residuos Sólidos autorizadas y especializadas, bajo un marco legal riguroso. Cada tipo de residuo tiene métodos específicos de valorización y aliados estratégicos definidos para maximizar su aprovechamiento.
(GRI 306-4)

6.5. ECOSISTEMAS MARINOS

Nuestra estrategia de gestión de la biodiversidad en la pesquería peruana de anchoveta se enfoca en mitigar los impactos negativos que nuestras operaciones pueden causar al ecosistema marino.

Abordamos todos los componentes de la biodiversidad involucrados en nuestras actividades —ecosistemas, hábitats, especies, comunidades, genes y genomas— en línea con el Convenio sobre la Diversidad Biológica, reconociendo su valor social, económico, cultural y científico. Nuestro propósito es preservar los recursos hidrobiológicos marinos, con especial énfasis en la anchoveta peruana, el centro de nuestra actividad. (GRI 3-3)

Entre 2018 y 2024 se liberaron 276 ejemplares marinos, de los cuales 63 fueron liberados en 2024.

Compromisos con la biodiversidad

Nuestro trabajo se basa en los compromisos definidos en la Política Integrada de Sistemas de Gestión, que incluye una gestión responsable y sostenible de la biodiversidad marina.



Optimizar los procesos, desde la captura del recurso pesquero hasta la distribución de los productos, para asegurar y mejorar la calidad, inocuidad y trazabilidad de nuestros productos y calidad de nuestros servicios; así como la protección del medio ambiente.



Abastecernos de materia prima procedente de pesquerías aprobadas por organismos internacionales reconocidos. Garantizando así que nuestra materia prima solo proviene de actividades pesqueras legales, declaradas y reglamentadas.



Promover la concientización y sensibilización en los sistemas de gestión en temas de materia ambiental, sostenibilidad, seguridad y salud ocupacional, calidad, seguridad patrimonial, seguridad de la información y gestión de riesgos y mejora continua en nuestros trabajadores.



Prevenir la contaminación ambiental protegiendo el ambiente y reduciendo los impactos ambientales.

En 2024, reforzamos nuestro compromiso con la legislación peruana, en particular con la Ley General de Pesca, que reconoce los recursos hidrobiológicos como patrimonio nacional y exige una gestión integral y responsable por parte del Estado.

A continuación, presentamos el estado de conservación de los ejemplares liberados durante las faenas de pesca en 2024, según la lista roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) (GRI 304-4):

Estado	Número
En peligro crítico	10
En peligro	7
Vulnerables	4
Casi amenazadas	3
Preocupación menor	36

Para minimizar el impacto sobre la biodiversidad, promovemos prácticas de pesca sostenible que aseguran la conservación tanto de la anchoveta como de las especies que interactúan incidentalmente durante las operaciones de pesca.



Equipamos 45 embarcaciones con herramientas, como chinguillos y kennels, para facilitar la manipulación y el retorno seguro de especies marinas al mar.



Capacitamos a nuestro personal sobre las buenas prácticas de manipulación y liberación de las especies marinas con la finalidad de aumentar las probabilidades de supervivencia de estas especies.



Desarrollamos campañas internas de concientización ambiental para reducir la contaminación y proteger el ecosistema marino.



Mantenemos un monitoreo constante mediante los programas MARES (Medio Ambiente con Responsabilidad y Educación para la Sostenibilidad) y SIMAR, evaluando el impacto de nuestras actividades pesqueras y de liberación.

Durante 2024, destacamos los siguientes avances:



Reforzamos los protocolos de liberación, contribuyendo a la protección de aves, ballenas, delfines, lobos marinos, rayas, tiburones y tortugas.



Cumplimos estrictamente con cuotas de pesca y periodos de veda establecidos por el Ministerio de Producción.



Aplicamos protocolos de pesca responsable basados en normativas legales y estándares internacionales, incluyendo IFFO-RS, GMP+, MarInTrust, BASC y Friend of the Sea.



Nuestra búsqueda de excelencia operativa se fortalece con programas que promueven el compromiso de nuestros trabajadores con la protección marina. El programa SIMAR fomenta buenas prácticas para reducir el impacto ambiental, cuantificar la captura incidental y reducir la mortalidad de especies ETP (Amenazadas, en Peligro y Protegidas) durante la pesca de anchoveta.

Acciones dentro de nuestros programas de sensibilización ambiental:



Capacitaciones a bordo durante la primera temporada de pesca y en tierra durante la veda.



Mejora en técnicas de liberación y registro de liberaciones exitosas en cada temporada.



Uso de herramientas para manipulación, traslado y retorno al mar de las especies que caen de manera incidental a cubierta en el total de la flota.



Registros de interacción, captura incidental y fauna acompañante durante las faenas por barco en el total de la flota.



Elaboración y refuerzo de protocolos de liberación de especies ETP (en proceso).



Estrategia de comunicación soportada en canales de comunicación exclusivos a nivel de la empresa.



Sostenimiento de una comunicación fluida para el envío de registro de liberaciones (foto, video) por parte de nuestros tripulantes.



Se cuenta con reportes de incidencia no solo para embarcaciones propias sino incluye a terceros.

La participación activa de nuestros grupos de interés el Estado y sus organismos reguladores, comunidades locales y clientes es fundamental para una gestión efectiva y sostenible de la biodiversidad en nuestras operaciones pesqueras.





Nota. Liberación de individuos (mantarraya y tortuga marina) a bordo, capturados de manera incidental, usando las herramientas para la manipulación de especies como el chinguillo y guantes para su traslado y retorno al mar.

*Las herramientas a bordo son las siguientes: camillas, guantes, mantas, chinguillos, kennels, escudos, y son usadas dependiendo del tipo de especie a liberar.

CAPÍTULO 7

Generando valor: compromiso social que inspira



CAPÍTULO 7

GENERANDO
VALOR:
COMPROMISO
SOCIAL QUE
INSPIRA

En Copeinca, creemos firmemente que no podemos hablar de sostenibilidad sin hablar de las personas. Por eso, nuestro compromiso con las comunidades donde operamos es una pieza fundamental dentro de nuestra gestión e identidad. Sabemos que una empresa solo puede crecer de manera sostenible si también crece y mejora el entorno que la rodea.

Reafirmamos nuestro compromiso con la responsabilidad social manteniendo un diálogo constante y cercano con nuestros grupos de interés.

Durante este año, reafirmamos nuestro compromiso con la responsabilidad social, enfocándonos en mantener un diálogo constante y cercano con nuestros grupos de interés. Trabajamos de la mano con las comunidades para impulsar proyectos de desarrollo local que generen impactos positivos en educación, salud y medio ambiente. (GRI 413-1)

Realizamos reuniones periódicas con cada comunidad para escuchar sus necesidades, alinear objetivos y articular esfuerzos estratégicos a través de nuestras Asociaciones de Productores (APRO). Este trabajo conjunto genera valor compartido y garantiza que nuestras acciones estén alineadas con los pilares de responsabilidad social y sostenibilidad que guían nuestra gestión. (GRI 413-1)

Además, implementamos medidas concretas para mitigar los posibles impactos negativos de nuestras operaciones, asegurando que nuestra presencia contribuya al bienestar y desarrollo sostenible de las comunidades aledañas.

El principal logro de este año fue la reactivación efectiva de nuestras iniciativas de responsabilidad social, en un contexto que nos exigió adaptarnos rápidamente, tanto en la gestión de recursos como en la respuesta a las expectativas cambiantes de las comunidades.

Mantenemos presencia activa en diversas zonas costeras del país, sosteniendo un contacto permanente y constructivo con las comunidades locales, base esencial de nuestra estrategia de sostenibilidad. (GRI 3-3), (GRI 413-2)

Bayovar
(Piura)

Razuri
(Trujillo)

Chimbote
(Áncash)

Chancay
(Lima)

Tambo de Mora
(Chincha)

Puerto Supe
(Norte Chico)

7.1 .CAMINAMOS JUNTOS: NUESTRO COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES

En Copeinca, creemos firmemente que no podemos hablar de sostenibilidad sin hablar de las personas.

Por eso, nuestro compromiso con las comunidades donde operamos es una pieza fundamental dentro de nuestra gestión e identidad. Sabemos que una empresa solo puede crecer de manera sostenible si también crece y mejora el entorno que la rodea.

A lo largo de los años, hemos aprendido que el verdadero desarrollo se construye con diálogo, con respeto y con acciones concretas que respondan a las necesidades reales de las comunidades en las que operamos.

Es importante para nosotros ser parte activa de su progreso, acompañarlos en sus desafíos y celebrar sus logros como si fueran propios.

En el 2024, complementamos y potenciamos las acciones de responsabilidad social que ya veníamos realizando años anteriores, manteniendo un diálogo constante y cercano con nuestros grupos de interés. Se reforzaron los espacios de diálogo con las autoridades de las diferentes zonas con el objetivo de construir relaciones sólidas y sostenibles:

- BAYOVAR (PIURA)
- RAZURI (TRUJILLO)
- CHIMBOTE (ANCASH)
- CHANCAY (LIMA)
- TAMBO DE MORA (CHINCHA)
- PUERTO SUPE (NORTE CHICO)



A lo largo de los años, hemos aprendido que el verdadero desarrollo se construye con diálogo, con respeto y con acciones concretas que respondan a las necesidades reales de las comunidades en las que operamos.

Es importante para nosotros ser parte activa de su progreso, acompañarlos en sus desafíos y celebrar sus logros como si fueran propios.

Nuestros pilares de responsabilidad social: salud, educación y medio ambiente

Nuestra estrategia de responsabilidad social está centrada en tres ejes fundamentales que consideramos claves para mejorar la calidad de vida de las personas: la salud, la educación y el cuidado del medio ambiente.

- **Salud para todos:** sabemos que una comunidad sana es una comunidad más fuerte. Por eso impulsamos campañas de salud preventiva, colaboramos con centros médicos locales y apoyamos con equipamiento y recursos que ayudan a mejorar el acceso a servicios de salud en zonas donde operamos.
- **Educación que transforma:** creemos que la educación es una herramienta poderosa para cambiar vidas. A través de nuestras iniciativas como Escuelas Eco-Eficientes, ayudamos a crear espacios escolares más seguros, sostenibles y motivadores. También entregamos útiles escolares, becas y apoyo logístico, con el objetivo de brindar oportunidades de educación para todos.
- **Un entorno que cuidamos entre todos:** la pesca es nuestra razón de ser, y el mar, nuestro hogar común. Por eso organizamos actividades como jornadas de limpieza de playas y campañas de concientización ambiental. Queremos generar una cultura del cuidado del entorno, empezando por nuestros propios trabajadores y extendiéndonos a las comunidades en las que operamos.



7.2. ALIADOS DEL MAR: NUESTRO TRABAJO CON LAS ASOCIACIONES DE PRODUCTORES DE HARINA Y ACEITE DE PESCADO (APRO)

Las Asociaciones de Productores de Harina y Aceite de Pescado (APRO) son organizaciones civiles sin fines de lucro compuestas por empresas pesqueras que operan en una misma zona en el litoral. Estas fueron creadas para fortalecer la relación de la industria pesquera con la comunidad donde operan, respondiendo a las necesidades que tienen de forma ágil y cercana. Asimismo, cumplen metas y objetivos en busca del bienestar común, siendo un claro ejemplo del trabajo descentralizado de la industria pesquera responsable.

Las APRO, también son responsables de articular cualquier diálogo con las autoridades de las zonas para la articulación de iniciativas en conjunto con las empresas del sector. Los gestores sociales lideran la recopilación continua de información, monitoreando actividades comunitarias, identificando necesidades y atendiendo inquietudes de la población.



El objetivo principal de asegurar que las decisiones y los programas implementados respondan de manera efectiva a las necesidades de las comunidades vecinas.

En las localidades con APRO, los gestores sociales lideran la recopilación continua de información, monitoreando actividades comunitarias, identificando necesidades y atendiendo inquietudes de la población. Esta información es clave para evaluar el impacto de los programas implementados y detectar nuevas oportunidades de intervención. Cada seis meses, los gestores sociales presentan un informe detallado al Comité de Responsabilidad Social, que se reúne para revisar avances y compartir buenas prácticas entre las empresas asociadas. (GRI 413-1)

Actualmente somos parte de 5 APRO: APRO Chichama (Trujillo), Aproferrol (Chimbote), APRO Tambo de Mora (Chincha), APRO Norte Chico (Norte Chico) y APRO Chancay (Lima).

En las zonas donde no contamos con APRO, como es el caso de nuestra sede Bayovar el equipo de RSE asume la responsabilidad de recopilar información a través de un proceso estructurado que incluye: (GRI 413-1)

- **Recepción de solicitudes y sugerencias:** Gestionamos formalmente las solicitudes, sugerencias y quejas de las comunidades mediante el área de Gestión Humana. Estas se evalúan para asegurar su alineación con nuestros ejes de acción en responsabilidad social.
- **Monitoreo y evaluación directa:** El equipo de RSE visita las comunidades para profundizar en sus necesidades y percepciones sobre nuestras actividades, mediante entrevistas y reuniones que fortalecen el diálogo y la confianza mutua.

Este enfoque dual nos permite mantener una conexión cercana y efectiva con las comunidades, garantizando que nuestras acciones respondan de manera oportuna y pertinente a sus expectativas y realidades.

7.3. UNA GESTIÓN QUE AVANZA

En el 2024, establecimos mesas de trabajo de forma directa o a través de las APRO con diferentes grupos de interés para levantar sus principales necesidades y oportunidades de desarrollo.

Asimismo, buscamos también que nuestros trabajadores puedan experimentar de forma cercana todas las actividades de responsabilidad social que realizamos. Por ello, trabajamos en campañas internas que promuevan su participación mediante la donación de ropa, campañas de reciclaje, recolección de chapitas, participación presencial durante las donaciones que realizamos, colectas para ONGs y participación para las limpiezas de playas. Estas acciones contribuyen al fortalecimiento de una cultura socialmente responsable.



Para asegurar un progreso medible, definimos indicadores específicos para evaluar el avance de nuestras iniciativas, incluyendo:



Número de participantes en las actividades



Volumen de residuos recolectados



Cantidad de actividades realizadas



Nivel de satisfacción de los involucrados



7.4. ACCIONES QUE DEJAN HUELLA: NUESTRAS INICIATIVAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Durante el 2024, desarrollamos varias iniciativas sociales que reflejan nuestro compromiso real con los principales grupos de interés para la empresa. Estas acciones generan un impacto positivo sostenible en el tiempo beneficiando a muchas personas. Asimismo, algunas de estas iniciativas fueron trabajadas como gremio con el soporte de las APRO, reforzando el rol que tiene la industria pesquera en el desarrollo de las comunidades.

Armada de Hierro

Lucha contra la anemia infantil y la inseguridad alimentaria

Como sector pesquero, tenemos el compromiso de luchar contra la anemia infantil en el país. El pescado es un alimento con muchos nutrientes, especialmente de hierro, que son cruciales para la prevención y el tratamiento de la anemia.

En línea con ello, y en conjunto con la Sociedad Nacional de Pesquería, APRO y las empresas asociadas, realizamos controles y monitores orientados en la prevención y control de la anemia tanto para los niños de las diferentes comunidades donde nos encontramos como también para los hijos de nuestros trabajadores.



Además, este programa también busca luchar contra la inseguridad alimentaria mediante la donación de pescado a comedores populares, ollas comunes y vasos de leche y así llegar a miles de personas con este rico alimento. Durante el 2024, gracias a diversos convenios interinstitucionales, hemos logrado donar más de **137 435 kg** de pescado lo cual pudo beneficiar a **583 652** personas aproximadamente.

Alcances	Número de beneficiarios
Estos tamizajes se realizan en todas las comunidades donde se encuentran las APRO.	Número de niños tamizados: 2 040, de los cuales 313 fueron diagnosticados y 211 se pudieron recuperar.
Se realizó la donación de pescado entre las diversas ollas comunes, comedores populares y vasos de leche a través de convenios interinstitucionales con la SNP.	Se entregó 137 435 kg de pescado lo cual pudo beneficiar a 583 652 personas.

Escuelas Ecoeficientes

Promoviendo la educación ambiental

Esta iniciativa busca integrar la educación ambiental en las escuelas promoviendo prácticas de sostenibilidad y la eficiencia en el uso de recursos. Asimismo, se busca promover la creación de huertos y biohuertos utilizando los residuos para la elaboración de compost y su aplicación en áreas verdes y huertos escolares.

Alcances	Número de beneficiarios
En 2024, se ha venido trabajando esta iniciativa en instituciones educativas de las comunidades donde operan las APRO.	Se logró implementar este plan en 9 escuelas, lo que nos permitió apoyar a 2 933 alumnos.



Limpieza de Playas

Acción conjunta por zonas costeras limpias

Organizamos campañas de recolección de residuos sólidos en zonas costeras, involucrando a nuestros trabajadores, autoridades locales, escolares y vecinos. Más que una actividad puntual, es una forma de educar y movilizar a toda la comunidad en favor del océano.

En el 2024, se pudo recolectar 62 487 kg de residuos, gracias a los 1 853 voluntarios en coordinación con las APRO.

Alcances

En el caso de las limpiezas de playas se realizan en las playas donde operan las empresas pesqueras asociadas en coordinación con las APRO.

Número de beneficiarios

En el caso de este programa se pudo recolectar 62 487 kg de residuos, gracias a los 1 853 voluntarios.



Somos Pesca, Seámoslo Siempre:

Horas de capacitación y concientización

Un punto importante para nosotros es que nuestros trabajadores conozcan de primera mano todo sobre el sector. Mediante el programa “Somos Pesca, Seámoslo Siempre” de la SNP, realizamos dos capacitaciones durante el año para abordar los temas de cuidado del medio ambiente, el rol importante que tienen nuestros operarios y personal de flota, las prácticas de responsabilidad social del sector, entre otros. En el 2024, fuimos la empresa del gremio con la mayor cantidad de asistencia en este programa.



Recolección de Chapitas

Alianzas que Trascienden

En alianza con la ONG Debra, activamos la recolección de chapitas de plástico en todas nuestras sedes, destinando los recursos a pacientes con epidermólisis bullosa. Para esta campaña interna, se recolectaron un total de 874.51 kg en todas nuestras sedes.

Alcances

Pacientes de Epidermólisis Bullosa que son apoyados por la ONG Debra.

Número de beneficiarios

La cantidad de pacientes que se puedan ayudar con el total de chapitas recolectadas en todas las sedes que fue de 874.51 kg.



Navidad en Bayovar y San Pedrito en Chimbote

Celebramos con la comunidad

En fechas clave, como Navidad, realizamos donaciones de víveres, juguetes, materiales educativos y otras ayudas, según las necesidades específicas de cada zona. En el 2024, celebramos los eventos de Navidad junto a los niños de inicial y primaria de los colegios “I. E. 20208 Puerto Rico” y “N.º 1053 Playa Blanca” en Bayovar.

También participamos activamente en festividades locales, promoviendo el orgullo cultural y el sentido de pertenencia. En el 2024, celebramos el Día del Pescador asumiendo la mayordomía de la festividad de San Pedrito en Chimbote, apoyando con la infraestructura, prestación de embarcación (Andes 53) y servicios durante esta celebración.

Alcances

Niños de inicial y primaria de los colegios “I. E. 20208 Puerto Rico” y “N.º 1053 Playa Blanca”.

Número de beneficiarios

349 niños entre ambas instituciones educativas.



7.5. ESCUCHAMOS A NUESTRA COMUNIDAD

Entendemos que escuchar es parte del camino hacia la mejora continua. Por eso, en Copeinca contamos con canales de atención abiertos y accesibles para recibir cualquier carta u oficio por parte de algún representante de las comunidades donde operamos.

Mediante nuestros procedimientos internos, garantizamos que todas las personas, tanto de comunidades de influencia directa como indirecta, puedan presentar consultas, quejas o peticiones, asegurando un canal accesible y confiable para expresar sus inquietudes.

Estos oficios son recibidos por garita y trasladados directamente a los jefes de Gestión Humana o administradores de planta, quienes remiten la información al equipo de Responsabilidad Social para su análisis y detallado y respuesta oportuna, promoviendo soluciones concretas y constructivas. (GRI 2-15) (GRI 2-16)



Índice de contenidos GRI

Declaración de uso

CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero 2024 al 31 de diciembre del 2024, utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1: Utilizado

GRI: Fundamentos 2021

A continuación, nuestro índice GRI:

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
Indicadores Generales			
GRI2: Contenido generales	2-1 Detalles organizacionales	p. 2	-
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	p. 2	-
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	p. 2	-
	2-4 Actualización de la información	El reporte no cuenta con ninguna actualización de información.	-
	2-5 Verificación externa	No se realizó verificación externa.	-
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	p. 24,p. 37	-
	2-7 Empleados	p. 58	ODS 8
	2-8 Trabajadores que no son empleados	p. 36	ODS 8
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	p. 45	-
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	p. 45	-

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
GRI 2: Contenidos generales	2-11 Presidente del máximo órgano del gobierno	p. 46	-
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	p. 46	-
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	p. 48	-
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	p. 14	-
	2-23 Compromisos y políticas	p. 8	-
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	p. 69	-
	2-27 Cumplimiento de la legislación y normativas	p. 71	-
	2-28 Afiliación a asociaciones	p. 10	-
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	p. 21	-
2-30 Convenios de negociación colectiva		pp. 61-62	ODS 8
Temas materiales			
GRI 3 Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	p. 16	-
	3-2 Lista de temas materiales	p. 17	-

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
Temas materiales			
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	El indicador es material, sin embargo no se reportará ya que la información es confidencial.	ODS 8
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 28	-
	203 -1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	p. 28	-
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	p. 29	-
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 35	-
	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	p. 35, p. 38	ODS 8
GRI 301 Materiales 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 82	-
	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	p. 82	-
	301-2 Insumos reciclados utilizados	p. 85	-
GRI 302: Energía 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 74	-
	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	p. 74	ODS 8, 13
	302-4 Reducción del consumo energético	p. 74	-
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	p. 74	-

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
GRI 303 Agua y efluentes 2018	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 71	-
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	pp. 71-72	-
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	p. 73	-
	303-3 Extracción de agua	p. 72	-
	303-4 Vertidos de agua	p. 73	-
	303-5 Consumo de agua	p. 72	-
GRI 304: Biodiversidad 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 87	-
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	p. 88	ODS 14
GRI 305 Emisiones 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 75	-
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	p. 75	ODS 13
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	p. 75	ODS 13
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	p. 75	ODS 13
GRI 306 Residuos 2020	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 75	ODS 13
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	pp. 79-81	-

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
GRI 306 Residuos 2020	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	p. 83, p. 85	-
	306-3 Residuos generados	pp. 83-84	ODS 14
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	p. 86	-
	306-5 Residuos destinados a eliminación	p. 84	-
GRI 401 Empleo 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 59	-
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	p. 59	ODS 8
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	pp. 60-61	ODS 8
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 62	-
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p. 62	ODS 8
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	pp. 63-64	ODS 8
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	p. 65	ODS 8
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 65	-
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 64	-
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	p. 65	ODS 8
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	p. 64	ODS 8

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p. 62	ODS 8
	403-9 Lesiones por accidente laboral	p. 66	ODS 8
	403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	p. 67	ODS 8
GRI 404: Formación y educación 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 54	-
	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	pp. 54-55	ODS 4, 8
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	p. 56	ODS 4, 8
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo de su carrera	p. 56	-
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 67	-
	405-1 Diversidad en órganos de gobierno	p. 68	-
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 61	-
	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	p. 61	-
GRI 413: Comunidades locales 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 92	-
	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	p. 92, p. 95	-
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos-reales o potenciales- en las comunidades locales	p. 92	-

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 32	-
	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad	pp. 32-33	-
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad	p. 33	-
Indicadores propios del negocio			
Ética y cumplimiento legal	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 49	-
	IPN-1 Ética y cumplimiento	pp. 49-50	-
Gestión con clientes	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 31	-
	IPN 2 Inteligencia comercial, diversificación de productos y relación con clientes	p. 31	-
Ciberseguridad	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 43	-
	IPN-3 Ciberseguridad	p. 43	-
Innovación tecnológica	3-3 Gestión de los temas materiales	pp. 39-42	-
	IPN-4 Innovación tecnológica	pp. 39-42	-

